



**Stichting
Welzijn
Bergen**

Jaarverslag 2019

Stichting Welzijn Bergen

Inhoudsopgave

<u>Inleiding</u>	4
-------------------------	----------

Productgroep ondersteuning

<u>Welzijnscoach(es)</u>	6
<u>Sociaal wijkteam</u>	8
<u>Samenwerking Bibliotheek Taalhuis/Taalmaatjes</u>	10
<u>Eenzaamheidscoach</u>	11
<u>Jongerenwerker op het voortgezet onderwijs</u>	14
<u>Jongerenwerk op sociale media</u>	14
<u>Vakgroep Jongerenwerk</u>	16
<u>Mantelzorgondersteuning</u>	21
<u>WonenPlus project</u>	24
<u>Project Woon bewust leef actief</u>	25
<u>Opplus regeling particuliere woningeigenaren</u>	27

Productgroep preventie

<u>Collectieve maaltijdondersteuning</u>	29
<u>Preventief contact/levensloop benadering</u>	30
<u>Ontmoetingsplaatsen in de wijk</u>	31
<u>BoodschappenPlusBus</u>	35
<u>Vrijwilligers waarderingsweek</u>	36
<u>Voor de jeugd</u>	36
<u>Repair Café</u>	42
<u>Sportbuurtwerk</u>	42
<u>2Be2gether</u>	44
<u>Schakels</u>	45
<u>Zorgplus steunpunten</u>	46

Productgroep welzijnsaccommodaties

<u>Gerealiseerde openstellingsuren in 2019</u>	49
<u>Totaaloverzicht planning/realisatie projecten</u>	5

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Stichting Welzijn Bergen. We leggen hiermee inhoudelijk verantwoording af over de wijze waarop we invulling hebben gegeven aan het welzijnswerk in de gemeente Bergen.

Tevens delen we hierin signalen en trends die we hebben opgemerkt tijdens ons werk. Door onze vele contacten met actieve inwoners in de dorpen en wijken en onze brede verankering in de haarvaten van de lokale samenleving, hebben we een goed beeld van ontwikkelingen en knelpunten.

In het kader van de Beleid gestuurde Contract Financiering (BCF), hebben we regelmatig overleg met 'onze' wethouder en beleidsambtenaren om deze signalen te delen en te bespreken op wenselijkheid om beleid te ontwikkelen of aan te passen.

Aan het eind van 2019 hebben we tot onze verrassing nog intensief overleg met onze opdrachtgever de gemeente Bergen moeten hebben over de indexering van de subsidies voor 2020. De gemeente hanteerde in eerste instantie de 0-lijn, terwijl de kosten voor de SWB ten gevolge van de nieuw afgesloten CAO sociaal werk, substantieel waren toegenomen. Nog net voor de kerstdagen hebben we gelukkig een voor beide partijen aanvaardbaar compromis kunnen bereiken.

Hiermee ligt er ook een verantwoorde basis voor de voortzetting en doorontwikkeling van het beschreven werk in dit jaarverslag in 2020.

Als directeur is dit de laatste inleiding op een jaarverslag van de SWB dat ik zal schrijven. In verband met pensionering zal mijn dienstverband bij de SWB per 1 augustus 2020 beëindigen. Ik kan terugzien op 33 mooie en betekenisvolle jaren bij de SWB en haar rechtsvoorganger en dank allen voor de prettige en constructieve contacten die we hebben mogen onderhouden. Bestuur en MT van de SWB zijn eind september al begonnen met het opzetten en uitzetten van een wervingsprocedure voor een nieuwe directeur voor de SWB.

Op het moment dat deze inleiding geschreven wordt, zitten we midden in de Corona-crisis. Omwille van het beperken van besmettingsrisico's voor medewerkers, vrijwilligers en gebruikers van onze diensten en activiteiten, hebben we het besluit moeten nemen om al onze accommodaties voorlopig te sluiten.

Onze kerntaak: het vinden, verbinden en bijeenbrengen van mensen en sociale interacties op gang brengen, wordt hiermee ernstig verstoord. Inmiddels zijn we volop bezig om een nieuwe rol te vinden in deze veranderende maatschappelijke werkelijkheid.

We willen dan ook afsluiten met de wens dat eenieder die dit leest de corona-crisis goed doorstaan heeft en hopen op een goede samenwerking.

Renze Engelkes (directeur) Jochem Gelderman (voorzitter)

April 2020

Product: Welzijnscoach(es)

Inwoners, jong en oud, met een ondersteuningsbehoefte weten hoe ze de SWB kunnen bereiken met hun vragen en krijgen snel en op maat ondersteuning bij de aanpak van hun problemen.

Beschrijving van de activiteiten

Met het inzetten van cliëntondersteuners wordt individuele ondersteuning op maat geboden. De cliëntondersteuners werken zoveel mogelijk volgens de "eigen kracht methode". Het doel van deze methode is de cliënt de regie over eigen leven te laten houden of weer terug te geven. De naaste omgeving van de cliënt helpt mee aan het zoeken naar oplossingen en nemen van beslissingen. De cliëntondersteuner biedt in het belang van de cliënt ook ondersteuning aan het netwerk rondom de cliënt.

Output

In 2019 zijn er 255 dossiers door de cliëntondersteuners behandeld. Daarnaast was er sprake van 183 mantelzorg dossiers. Deze worden zowel door cliëntondersteuners als de vrijwillige mantelzorgondersteuners behandeld. De cliëntondersteuners worden ingeschakeld als er een gecompliceerde vraag is.

Cliëntondersteuners zijn goed geïnformeerd en kunnen cliënten goed voorlichten en waar nodig ondersteunen volgens de Eigen Kracht Methode. Er wordt ingezet op het eigen netwerk en zo nodig vrijwilligers.

Trends/signalering

De vragen zijn zeer divers en gecompliceerd. Het aantal administratieve vragen en financiële problemen van statushouders neemt toe. Met name de problemen rond te veel ontvangen huur en/of zorgtoeslag zijn zorgwekkend. (zie voorbeeld)

Er zijn meer situaties waarbij verwaarlozing en vervuiling aan de orde is. Het aantal verwarde personen, dat in de wijk woont, neemt toe. We zien een toename van kwetsbare inwoners in de wijken

Een toename van mensen met alcoholproblemen, problematiek rondom o.a. schulden en dreigende huisuitzetting. Het aantal zelfstandig thuiswonende dementerenden neemt toe, zij zijn vaak een 'makkelijke prooi' voor personen met verkeerde bedoelingen.

Het aantal aanvragen voor het inzetten van een maatje voor beginnende dementerende inwoners door bijv. Geriant, Ergotherapie Oudtburgh, WMO-consulenten en huisartsen neemt toe.

Conclusie: Geen of onvoldoende communicatie naar statushouders toe wat betreft financiële regelingen, waardoor mensen onnodig in de schulden

raken. Een oplossing kan zijn om folders meertalig (Engels en Arabisch,) met name op het gebied van huurtoeslag, zorgtoeslag etc. ook in de gemeente Bergen te verspreiden en mee te geven.

Outcome

Bij het spreekuur van het sociaal team zagen we steeds dezelfde statushouders met vragen komen. Om te voorkomen dat de statushouders steeds met een andere administratieve vrijwilliger te maken kregen zijn ze gekoppeld aan een vaste vrijwilliger. Hierdoor is de toevoeging van een administratieve vrijwilliger aan het sociaal team niet meer nodig.

Voorbeeld uit de praktijk

Jonge alleenstaande Eritrese moeder met 2 kinderen van 2,5 en 1 jaar oud. Moeder kreeg vergoeding voor opvang van haar oudste kindje tijdens haar schoolperiode Nederlands. Opvang wordt alléén vergoed wanneer je óf naar school gaat, óf betaald werk hebt! Tijdens haar schoolperiode moest ze stoppen met de lessen, vanwege vergevorderde zwangerschap en bevalling van haar 2^e kindje. Oudste kindje bleef naar de opvang gaan. Niemand heeft moeder uitgelegd dat dat niet de bedoeling was en zij wordt nu geconfronteerd met een schuld van € 9000,- die terugbetaald moet worden aan de belastingdienst! We hebben schuld hulpverlening voor haar geregeld. Mevrouw is afhankelijk van een bijstandsuitkering.

Sociaal wijkteam

Doelstelling

De SWB participeert in het sociaal team Bergen, sociaal team Egmond en sociaal team Schoorl. De specialistische kennis van de SWB kan worden geduid als: een breed verankerde welzijnsorganisatie, werkzaam in en vanuit een 10-tal laagdrempelige vestigingen in de gemeente Bergen, met een uitgebreid netwerk van inwoners en organisaties. Goede reputatie in cliëntondersteuning, kennis van de wijken en veel mogelijkheden tot vroeg signalering en inzet van buurtkracht. Ervaring in ontwikkelen en ondersteunen van collectieve/algemene voorzieningen. De SWB kan een beroep doen op een grote groep vrijwilligers en heeft ervaring met het activeren, aansturen en begeleiden van vrijwilligers.

Output

De SWB is direct vertegenwoordigd in de sociaal teams van de gemeente Bergen met 3 cliëntondersteuners. Deze hebben elk 4 uur per week beschikbaar voor het team. In de praktijk zijn deze uren alleen voor het spreekuur, bijeenkomst met casusbespreking, scholing en netwerkcontacten. De gesprekken die hier uit voortvloeien, met cliënten en vrijwilligers, worden respectievelijk in de uren welzijnscoach, mantelzorg en WonenPlus (inzet administratie, inzet maatje enz.) uitgevoerd.

In de visie van de SWB is het gehele organisatie onderdeel van het sociaal team. De directe vertegenwoordigers in de sociale teams zijn intermediairs tussen sociale teams en onze andere agogen. Door de SWB opgepikte signalen en problemen worden zo nodig doorgeleid naar de sociale teams. Anderzijds kunnen ook signalen en problemen vanuit de sociale teams worden opgepakt binnen het brede verband van de SWB.

Egmond

- Doordat reguliere verzorgingshuizen verdwijnen, of een andere invulling krijgen, is er dringend behoefte aan betaalbare seniorenwoningen.
- Er is behoefte aan vrijwilligers die de drempels van bijeenkomsten en activiteiten kunnen wegnemen. Buiten de praktische bezwaren om ergens heen te gaan, zoals vervoer, zien we ook dat mensen het eng vinden om de eerste keer ergens alleen heen te gaan.
- Vanuit het sociaal team is men gestart met straatcontactpersonen.
- De straatcontactpersonen hebben een map gekregen met informatie over activiteiten en hulpbronnen in de buurt. Daarnaast is er door de eenzaamheidscoach informatie gegeven over het herkennen van eenzaamheid.

Bergen

- In Bergen aan Zee is het sociaal team gestart met een inloopspreekuur.
- De spreekuren van het sociaal team in Bergen worden druk bezocht. Er waren in 2019 veel vragen met betrekking tot mantelzorg en WonenPlus.
- In de Week tegen de Eenzaamheid (1^e week van oktober) heeft het sociaal team meegedaan met de actie van het steunpunt Eenzaamheid. Zij gingen bij de vestiging van Albert Heijn in Bergen in gesprek met de bezoekers over het onderwerp eenzaamheid.
- In de bibliotheek had het sociaal team een informatie bijeenkomst georganiseerd met als onderwerp 'Eenzaamheid'. Als deskundige hadden zij hiervoor de eenzaamheidscoach van de SWB uitgenodigd.

Een terminaal zieke mevrouw en haar partner met een beperking hebben een klein netwerk en ervaren onvoldoende steun in deze fase van hun leven. Door het inzetten van hulpverlening voor hem en haar en bemiddelen van vrijwilligers is er meer draagkracht gecreëerd in deze moeilijke fase.

Schoorl

- Een buurtbewoonster, getraind als eenzaamheidsambassadeur, heeft het initiatief genomen een koffieochtend te starten in haar huiskamer. Het idee was om in elk plantsoen een huiskamer/koffieochtend te starten. Omdat in de andere plantsoenen de behoefte er niet was, of zij hadden al een koffieochtend, is het alleen bij dit plantsoen gebeven. Uit deze koffieochtenden zijn er onderlinge contacten ontstaan. O.a. twee buurtbewoners hebben elkaar gevonden en gaan samen op stap naar musea.
- Het sociaal team Schoorl heeft zich ingezet voor NL Doet. Het team heeft zich ingeschreven op een activiteit die werd aangeboden door het verzorgingshuis Hoog Duinen in Schoorl. Hoog Duinen wilde in samenwerking met de vrijwilligers die zich voor NL Doet aanmelden, een High Tea organiseren voor de bewoners waarbij de nadruk vooral lag om met elkaar in contact te komen zodat zij een gezellige middag konden beleven.
- In oktober is een aantal teamleden bij de Soos in Groet langs geweest om informatie te geven wie en wat het sociaal team is en voor welke vragen de mensen terecht kunnen bij het sociaal team.

Netwerkbijeenkomst

De sociale teams organiseren om beurten een BES-bijeenkomst. De start is in januari geweest en georganiseerd door team Bergen. Doel van deze bijeenkomsten is om te kijken of er overlappingen zijn, lopen we tegen dezelfde problematiek en signalen aan en kunnen we hier samen wat mee doen. Maar ook om van elkaar te leren en niet zelf het wiel opnieuw uit te hoeven vinden. In september heeft team Schoorl de 2^e BES-bijeenkomst georganiseerd.

Outcome

Bergen

Het inloopspreekuur in Bergen aan zee is na de zomer teruggebracht van 1 x per week naar 1x per maand, vanwege geringe belangstelling. Eind van het jaar is besloten helemaal te stoppen met het spreekuur.

Bij de dag van de ouderen in oktober hebben alle sociale teams meegedaan. Zij deden mee met de informatiemarkt en zijn in gesprek gegaan met de bezoekers.

Samenwerking Bibliotheek Taalhuis/Taalmaatjes

Doel

Een (vrijwillig) taalmaatje ondersteunt iemand bij het leren van de taal door met elkaar op te trekken in de leefwereld. Het gaat erom dat er samen wordt gepraat, gelezen, televisiegekeken, koffie of thee gedronken of gewandeld. Ondertussen leert de deelnemer spelenderwijs de Nederlandse taal. Opdracht aan SWB: het zoeken van vrijwilligers en de koppelingen tot stand brengen.

Output

Er zijn momenteel 24 taalmaatjes ingeschreven en in 2019 zijn er 8 nieuwe koppelingen tot stand gebracht. Het gaat vooral om taalbegeleiding van niet Nederlandssprekende mensen. Een deel hiervan is vluchteling. Binnen dit project hebben zich nog geen autochtone inwoners, die laaggeletterd zijn, aangemeld.

Van de 17 nieuwe aanmeldingen zijn er 10 gekoppeld.

Redenen van het niet doorgaan van de koppelingen zijn divers:

- Eén aanmelding geen contact kunnen krijgen
- Twee aanmeldingen die zelf afhaakten
- Eén aanmelding die is verhuisd naar een andere gemeente

- Twee aanmeldingen staan in de wacht om gekoppeld te worden. Dit zijn aanmeldingen in Egmond waarvoor op dit moment geen beschikbare taalvrijwilligers zijn.

Outcome

Nieuwe taalvrijwilligers geworven

11 nieuwe taalvrijwilligers geworven, 2 daarvan zijn er afgehaakt. Voor de nieuwe taalvrijwilligers in samenwerking met het Taalhuis de basistraining 'Taal voor het leven' georganiseerd in het najaar van 2019.

Bijeenkomst taalvrijwilligers georganiseerd

Voorjaar 2019 bijeenkomst georganiseerd voor de taalvrijwilligers om ervaringen met elkaar uit te wisselen.

Taaldag

In september heeft SWB, in samenwerking met het Taalhuis en Vluchtelingenwerk een taaldag georganiseerd, voor alle vrijwilligers die iets met taal doen. Ruim 40 taalvrijwilligers uit de gehele gemeente deden mee. Het aanbod voor deze dag bestond uit: uitleg over de ontwikkeling van een woordenschat door een logopediste, Arabische les door een taal leerling en een lunch bereid door Syrische dames. Het was een educatief en ontspannend programma. Zowel de vrijwilligers als de organiserende partijen hebben het samenwerken als heel positief ervaren.

Vrijwilligers van Vluchtelingenwerk, in de functie van maatschappelijke begeleiding en taalcoaches, waren niet meer enthousiast over het werken bij Vluchtelingenwerk. Dit had vooral te maken met het nieuwe beleid van Vluchtelingenwerk. Maatschappelijke begeleiding mocht niet langer dan een jaar duren en ook de coördinator van de taalcoaches voelde zich niet meer ondersteund. Om deze reden en het goed samenwerken met SWB (o.a. door de taaldag) heeft de vrijwilligers doen besluiten om te gaan werken onder de paraplu van SWB. Vooruitlopend op het inburgeringsbeleid van 2021, wanneer gemeentes verantwoordelijk zijn voor het regelen van inburgering. Zowel gemeente als het vluchtelingenwerk gingen hiermee akkoord. Vanaf 2020 zijn zij toegevoegd als product van SWB. Met als werknaam Ondersteuning statushouders.

Eenzaamheidscoach

De eenzaamheidscoach is verbonden aan het steunpunt eenzaamheid. Het steunpunt eenzaamheid Bergen is een samenwerkingsverband tussen de steunpunten Heiloo en Castricum. Het is bedoeld om inwoners, sociale professionals, vrijwilligers, ondernemers en zorgmedewerkers te ondersteunen die het vermoeden hebben dat iemand eenzaam is of dreigt te worden.

De belangrijkste doelen zijn:

1. Preventie, bekend en bewust maken dat eenzaamheid bestaat onder de diverse doelgroepen.
2. Oprichten en bekend maken meldpunt voor eenzame burgers, professionals en signaleren.

Steunpunt Eenzaamheid

Vereenzaamde cliënt wordt eerder herkend en ondersteund.

De professional kan adequaat verwijzen en kan daarin, indien nodig, ondersteuning krijgen.

Output

Aan verschillende netwerkpartners en vrijwilligers zijn workshops gegeven zodat eenzaamheid gesignaleerd kan worden. O.a. aan docenten van middelbare scholen en medewerk(st)ers thuiszorgorganisaties.

De ambassadeurs van het Steunpunt Eenzaamheid zijn 4 keer bij elkaar gekomen. Twee bijeenkomsten stonden in het tekenen van de week tegen eenzaamheid. De ambassadeurs zijn hierbij actief betrokken.

De andere bijeenkomsten bestonden uit ervaringen te delen en om te bespreken wat het doel is om naar toe te werken. Het is wel moeilijk ambassadeurs te vinden en te behouden. Helaas moest een nieuwgevonden ambassadeur afhaken i.v.m. een andere werkkring. De overgebleven ambassadeurs zijn heel gemotiveerd om door te gaan.

“Als je het niet probeert dan weet je het niet”

Conciërge ziet signalen van eenzaamheid bij een jongen. Gaat het gesprek aan en ontdekt waarom hij zich afzondert van een groep. De jongen wil niet meer bij de groep horen omdat de groep pestgedrag vertoont. De jongen vindt dat hij zich niet kan aansluiten bij een andere groep omdat zij die groep hebben gepest.

Conciërge maakt het bespreekbaar en geeft aan als je het niet probeert dan weet je het niet.

De jongen trekt zijn stoute schoenen aan en stapt op de groep af om aansluiting te vinden.

De groep reageert positief en de jongen brengt zijn pauzes niet meer alleen door.

Outcome

Week tegen eenzaamheid

Week tegen eenzaamheid vond plaats van 1 tot en met 8 oktober. Het steunpunt eenzaamheid is in deze week langs verschillende activiteiten gegaan in samenwerking met de sociale teams. In Schoorl, Bergen en Egmond om eenzaamheid bespreekbaar te maken door "kom er bij" pakketjes uit te delen, bestaande uit: informatiekaart eenzaamheid, signaal kaart, ansichtkaart om iemand uit te nodigen en de flyer van het Steunpunt. Bij verschillende activiteiten zoals de huiskamer werd het onderwerp besproken en gaven mensen aan het te herkennen bij anderen of vertelden dat ze het zelf hadden meegemaakt.

Samenwerking BUCH breed steunpunt Eenzaamheid

BUCH breed (steunpunt Heiloo) hebben we in samenwerking met de lokale bakkers een appeltaartactie/ gebaksactie uitgezet in de week tegen eenzaamheid onder de noemer 'met gebak maak je makkelijk contact'. In Schoorl, Bergen en Egmond hadden we met de bakkers verschillende acties afgesproken. In Schoorl sponsorde een bakker een appeltaart voor de huiskamer in Groet die voor het eerst ging starten in de week tegen eenzaamheid. In Bergen hadden 3 bakkers een actie op gebak via een bon die mensen konden inleveren gedurende de week. In Egmond had 1 bakker een appeltaart met korting. De actie was een succes. Mensen hebben een taartje of gebakje gehaald om het samen met iemand te nuttigen die het kon gebruiken. We kregen dit teruggekoppeld van de bakkers:

"Met gebak maak je makkelijk contact"

"Ik koop dit gebakje om op bezoek te gaan bij mijn zieke overbuurvrouw"

Sociaal team Bergen

Met het sociaal team Bergen op zaterdag 28 september in samenwerking met de Albert Heijn (AH) in de AH gestaan om "kom er bij" pakketjes uit te delen om het gesprek met mensen over eenzaamheid aan te gaan. Veel mensen waren positief over het initiatief van het sociaal team en er ontstonden interessante, boeiende gesprekken. Wat opviel is dat mensen aangaven in hun eigen omgeving zelf iets te doen om eenzaamheid tegen te gaan. Door bijvoorbeeld bij burens, die het kunnen gebruiken, regelmatig een bezoekje te brengen.

Bijeenkomst eenzaamheid

In september heeft de eenzaamheidscoach samen met sociaal team Bergen een bijeenkomst in de bibliotheek gehouden om te praten over eenzaamheid. De opkomst was niet heel groot. Totaal waren er 5 mensen

waarvan twee mensen voor hulp kwamen. Hiermee is na de bijeenkomst een aparte afspraak gemaakt.

Ouderen dag

Op de Ouderen dag werd het onderwerp eenzaamheid onder de aandacht gebracht door er te staan met een kraam en informatie te geven.

Jongerenwerker op het voortgezet onderwijs

Eén keer per week komt de jongerenwerker tijdens de middagpauze op de PCC en de BSG. De jongerenwerker kent reeds een aantal jongeren van straat en het jongerencentrum.

Het jongerenwerk op school bestaat uit het pauzeproject, de voorlichtingsrondes en het begeleidingstraject. Middels een quiz wordt op een leuke manier aan de jongeren gevraagd waar zij mee zitten en/of waar zij meer informatie over willen hebben. Dit om de behoefte onder de jongeren te peilen en onderwerpen bespreekbaar te maken. Onderwerpen die langs komen zijn eenzaamheid, sexting, gebruik/misbruik sociale media, drugs/drank/pillen/game verslaving etc.

Daarnaast wordt er ingezet op het voorkomen van schooluitval, pest gedrag en de gevolgen daarvan, uit de groep worden/zijn gezet en sociaal maatschappelijke problemen waar jongeren mee te maken krijgen, zoals mantelzorger zijn voor een ouder.

Dit scholenproject is erg belangrijk en zeer succesvol. Op de scholen vinden we de jongeren, die hulp nodig hebben. Tevens kunnen we daar een goede start maken met het voorkomen van overlast, schooluitval etc.

Door de intensieve en succesvolle samenwerking met de scholen kunnen we sneller hulp bieden aan jongeren.

In 2019 zijn de scholen 84 keer bezocht.

Jongerenwerk op sociale media

Afgelopen jaar heeft het jongerenwerk meer aansluiting gezocht en gevonden bij jongeren op sociale Media, dit omdat jongeren daar dagelijks ruim twee uur op zitten. De offline en online wereld loopt bij jongeren gewoon in elkaar over.

Conflicten ontstaan regelmatig online en worden op straat uitgevochten, doordat de jongerenwerker ook intensief social mediakanalen onderzoekt, kan er op tijd ingegrepen worden.

Jongeren maken via internet makkelijk contacten, ook buiten de gemeentelijke grenzen. Regelmatig leidt dit tot conflicten en uitdagingen. Wanneer de jongerenwerker dit constateert neemt hij contact op met de jongerenwerker uit de andere gemeente en zij bepalen samen een strategie

om escalatie te voorkomen. Meestal worden direct ook andere netwerkpartners betrokken, zodat zij op de hoogte zijn van wat er speelt. Een aantal jongerenwerkers is afgelopen jaar hiervoor speciaal getraind.

Voorbeeld

Op Instagram: Een jongere uit een andere gemeente staat op de stoep voor het jongerencentrum en laat een groot mes zien en roept dreigend 'vrienden, ik weet jullie te vinden'. De volgende dag constateert de jongerenwerker dat bijna alle jongeren in het centrum een soort wapen bij zich hebben. Op de vraag waarom, krijgt hij als antwoord: 'we worden bedreigd'.

Individuele Begeleiding

Doordat er meer jongeren uit de 15% groep (jongeren die extra ondersteuning bij het opgroeien nodig hebben) naar het jongerencentrum komen, krijgt de jongerenwerker vaker een hulpvraag. De jongerenwerker gaat *samen* met de jongeren op zoek naar een antwoord op zijn vraag, hierdoor draagt hij bij aan het vergroten van de verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van de jongeren, doordat ze leren hun eigen problemen op te lossen. 12 jongeren zijn op deze manier individueel begeleid.

Outcome

Jongen komt met een brief van een incassobureau naar de jongerenwerker, hij bleek een achterstand van 4 maanden op zijn zorgverzekering te hebben. Na het gesprek bleek hij voor totaal €3500 aan schulden te hebben. De eerste vier weken hebben ze 2* in de week afgesproken. De jongere moest in bijzijn van de jongerenwerker contact opnemen met de schuldeisers en een regeling tot afbetaling overeenkomen. Daarnaast had de jongerenwerker een aantal bedrijven geselecteerd, welke hij moest bellen voor een baan. Hij kon vrij snel in de bediening aan de gang en na drie maanden was zijn schuld teruggebracht tot €1800.

Vakgroep Jongerenwerk

Het jongerenwerk werkt nu 4 jaar in de BUCH samen, jongerenwerkers bespreken jongeren welke over de gemeentegrenzen heen worden gesignaleerd, stemmen werkwijze op elkaar af en ondersteunen elkaar bij het zoeken naar geschikte nieuwe collega's of stagiaires. Drie keer per jaar komen ze samen voor intervisie op de vakgroep dag.

Afgelopen jaar is de BUCH-jongerenwerk website gelanceerd: www.jongerenwerkbuch.nl. Hier kunnen jongeren informatie vinden over speciale thema's, activiteiten, waar de jongerencentra liggen en hoe ze in contact met een jongerenwerker kunnen komen.

Een voorbeeld uit de praktijk

De complexiteit van het jongerenwerk

Via een twitterbericht, kwam een bedreiging van een Bergenaar door een jonge drugsdealer naar buiten. Binnen de kortste keren was het groot nieuws op het internet en niet veel later pakte de pers dit ook op. Dit was het begin, het jongerenwerk werd gevraagd of zij bekend waren met de situatie ter plekke. Dit kon worden bevestigd, minderjarige jongeren uit het jongerencentrum kwamen regelmatig thuis bij een echtpaar om daar te drinken en te blowen. Het jongerenwerk heeft dit eerder gemeld bij het Jeugd Veiligheid Overleg (JVO). Om escalatie te voorkomen plaatste de politie camera's bij de woning.

Vanaf dat moment kwamen er meer groepen op straat te hangen; het jongerenwerk kreeg meldingen van een basisschool en bedrijven op het Binnenhof. De jongerenwerker nam contact op met de groepen en haalde ze naar het jongerencentrum toe. In het jongerencentrum werd het druk: naast de groep die er al dagelijks kwam, kwamen er nu twee groepen bij. Iedere groep met ander gedrag en groepen die vijandig tegenover elkaar stonden. De jongerenwerker heeft zijn handen vol om deze groepen in de accommodatie in het gareel te houden. Voor vrijwilligers en stagiaires hield het in dat zij niet meer alleen in het centrum kunnen werken, maar altijd met z'n tweeën.

De onrust op sociale media houdt aan, dagelijks zijn er berichten te lezen over de gang van zaken ter plekke. Mensen komen tegenover elkaar te staan, er wordt bedreigd met een burgerknokploeg. Dit zorgt voor onrust, ook bij jongeren. De bewoners waar de jongeren regelmatig verbleven kwamen nu onder invloed van drank naar het jongerencentrum om jongeren te stimuleren om weer naar hun toe te komen. De jongerenwerker heeft ze de toegang ontzegd, toch zijn ze meerdere keren langs geweest. De jongerenwerker gaat in het centrum met de jongeren aan de gang, constateert dat er in alle groepen drugs wordt gebruikt, dat de handelaren nu ook het jongerencentrum weten te vinden en dat er één groep actief is met het stelen en doorverkopen van gestolen goederen en hier jongeren van de andere groep voor inzet. De jongerenwerker heeft diverse gesprekken gehad, gezorgd dat goederen weer bij de eigenaar terecht

kwamen en dat de onderlinge dreiging werd verminderd. Het jongerenwerk heeft zijn zorgen over veiligheid in het jongerencentrum voor vrijwilligers, stagiaires en personeel naar de gemeente geuit. Dit geldt ook voor de jongeren die in het centrum komen om alleen te chillen, maar nu geconfronteerd kunnen raken met geweld.

Ambulant jongerenwerk (kern opgave 1,2,4)

locatie	2019	2018	2017
Bergen	57	59	95
Schoorl	29	26	40
Groet	4	4	2
Egmond aan zee	46	54	42
Egmond Binnen	5	15	7
Egmond a/d Hoef	9	21	14

Overzicht aantal meldingen over groepen per kern

De aanpak van groepen wordt in het Jeugd Veiligheidsoverleg (JVO) besproken.

locatie	Aantal groepen 2019	Aantal groepen 2018
Bergen	5	5
Schoorl	1	1
Groet	1	0
Egmond aan zee	3	4
Egmond Binnen	2	2
Egmond a/d Hoef	3	2

Een overzicht van het aantal (straat) groepen per kern

Melding	Aantal 2019 (150)	Aantal 2018 (179)	Aantal 2017 (200)
Vuurwerk	15	48	11
Overlast door jongeren	28	34	55
Vernieling	19	23	28
Drugsoverlast	21	22	18
Zwerfvuil	9	6	9
Bedreiging/lastig vallen	5	6	6
Vechten/geweld	9	6	15
Brandstichting	0	4	11
Sociale media (pesten, bedreigen)	8	3	9
Diefstal door jongeren	5	3	13
Schulden/Gokken	2	3	0
Geweld met wapen	0	3	0
Weglopen/vermist (FB)	2	3	4
Alcohol	6	2	6
Seksuele intimidatie /zedes	0	2	1
Inbraak	5	2	9
Graffiti	3	2	0
Buren ruzie	0	1	0
Game verslaving	0	1	0
Sexting	0	1	2
Vermist	1	1	2
Schoolverzuim	2	1	5
Zelfmoord (poging)	1	1	1
Wapens	5	0	1
Discriminatie	0	0	1
Verwaarlozing	0	0	1
Vals geld	1	0	1
Inrijden op	1	0	1
kinderlokker	0	0	1

Meldingen overlastsituaties 2019 t.o.v. 2018 en 2017

1 keer is het jongerenwerk benaderd door Veilig Thuis Noord-Holland Noord in verband met een onderzoek naar kindermishandeling.

2 jongeren worden door het jongerenwerk begeleid in het jeugd veiligheidshuis.

2 jongeren met schulden worden begeleid door de jongerenwerker.

1 jongere wordt begeleid door de jongerenwerker bij uithuisplaatsing.

Wat er opvalt aan de cijfers

In 2019 zijn er 29 meldingen minder bij het jongerenwerk binnengekomen dan in 2018.

In de ambulante rondes treffen we minder jongeren op straat. Jongeren gaan vaker direct door naar huis en ontmoeten elkaar op sociale media. Dit is zeer waarschijnlijk de reden voor een lichte daling van het aantal meldingen. Een andere reden is dat er minder meldingen over het afsteken van vuurwerk binnenkwamen. Na een paar eerste meldingen in oktober, is er door politie en jongerenwerk snel gereageerd door jongeren op te sporen en aan te spreken, daarna namen de meldingen snel af. Daarnaast heeft het jongerenwerk een voorlichtingsavond georganiseerd en gewezen op gevaren en overlast van zwaar vuurwerk.

Het jongerenwerk signaleert meer wapens onder jongeren

Onder jongeren die in onze jongerencentra komen (BUCH breed) signaleren we het afgelopen jaar veel meer wapens. Wapens in alle soorten; van dartpijlen, schroevendraaiers tot grote messen en tasers (stroomstootwapens). We zien dat bijna alle jongeren die tot een groep behoren met een soort wapen lopen.

De reden dat jongeren zich bewapenen lijkt van sociale media af te komen. Vanuit stedelijk gebied waar groepen via muziek (drill raps) elkaar uitdagen. Ook in de BUCH heeft het jongerenwerk een aantal filmpjes aangetroffen waar groepen elkaar onderling bedreigen en we namen ook waar, dat de groep die bedreigd werd, daarna ook met wapens liep.

De bedreigingen komen vaak van jongeren die in een andere gemeente wonen. In de gemeente Bergen is het niet alleen bij bedreigingen gebeven, maar zijn er ook 4 jongeren na incidenten met wapens in het ziekenhuis geraakt. Het jongerenwerk werkt nauw samen met de jongerenwerkers uit omliggende gemeentes. Ze houden elkaar op de hoogte wanneer jongeren in een van de andere gemeentes de confrontatie opzoeken.

Oplossing

Via het Jeugd Veiligheidsoverleg (JVO) zijn we op zoek naar oplossingen om het aantal wapens onder jongeren terug te dringen. De oplossing moet gevonden worden in een ketenaanpak met politie, scholen, gemeente, jongerenwerk en ouders. De inzet moet zijn om angst onder jongeren weg te nemen en hun inzicht te geven dat door met wapens te lopen je een grotere kans hebt om zelf slachtoffer te worden.

Interventie Molenweidjtje 4-4a te Bergen

Op het Molenweidjtje 4-4A zijn vanaf september 2017 vergunninghouders gehuisvest. Er bleek urgente en complexe problematiek te spelen waardoor de gemeente Bergen heeft besloten om Stichting Welzijn Bergen, vanuit een onafhankelijke positie, de mogelijkheden bij alle betrokkenen te laten onderzoeken in de rol van procesregisseur.

In de periode maart en april 2019 heeft een verkennend onderzoek plaatsgevonden en zijn bewoners, vrijwilligers en andere betrokkenen gesproken om de problemen, wensen, mogelijkheden en beperkingen te analyseren en mogelijke oplossingsrichtingen in kaart te brengen.

De matrix met aanbevelingen waarbij inzichtelijk werd 'wie wat doet', 'wanneer' en 'waar nog problemen liggen' vormde het uitgangspunt voor het samenstellen van een projectgroep met betrokken organisaties. Door deze samenwerking zijn zichtbare verbeteringen op het Molenweidjtje 4-4A doorgevoerd op de gebieden van veiligheid, begeleiding, inburgering, toekomstperspectief, samenleven, hygiëne en schoonmaak.

Stichting Welzijn Bergen is onderdeel van deze projectgroep met gemeente, sociaal team, consultant wonen en huismeester. De werkgroep komt elke 2 à 3 maanden bij elkaar om te evalueren.

In 2019 hebben verkennende gesprekken plaatsgevonden met lokale vrijwilligers (maatschappelijk begeleiders en taalcoaches) over de inzet en ervaren problemen bij de ondersteuning van vluchtelingen/statushouders. In het bestuurlijk overleg met de wethouder is het invoegen van hun werkzaamheden onder het juridisch dak van Stichting Welzijn Bergen voorgesteld.

De mogelijkheden qua constructie en samenwerking tussen Vluchtelingenwerk ("Know-how") en Stichting Welzijn Bergen ("Welzijn") en natuurlijk het belang om zicht te houden op nieuwe statushouders en wie er behoefte heeft aan een maatschappelijk begeleider of taalcoach zijn opgestart. In 2020 zal deze samenwerking verder vorm gaan krijgen.

Ook is Stichting Welzijn Bergen in 2019 door de gemeente Bergen benaderd om mee te denken over de gewijzigde inburgeringswet vergunninghouders per 2021. Hierop moest in 2019 al voorgesorteerd worden en zijn de eerste acties ingezet. De gemeente Bergen ziet hierbij nadrukkelijk een intensievere rol van de welzijnsorganisatie Stichting Welzijn Bergen.

Product: Mantelzorgondersteuning

Beschrijving van het product Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgers moeten op hun eigen manier kunnen zorgen. Zij moeten de zorg kunnen inpassen in hun leven, zonder zichzelf, hun werk en hun gezin tekort te doen. Op die manier kunnen zij de zorg beter, langer en gezonder volhouden.

Doelstelling

Het **vinden** van mensen die mantelzorg verlenen

Het **versterken** van de positie van mantelzorgers in het mantelzorg beleid

Het **verbinden** van zorgvragers, formele en informele zorgverleners en (zorg)organisaties

Het **verlichten** van mantelzorgers door hen op maat te ondersteunen

Output

Aantal geregistreerde mantelzorgers: 246.

Met 47 mantelzorgers zijn er actieve contacten.

Er hebben het afgelopen jaar de volgende informatiemomenten plaatsgevonden:

3 Mantelzorgsalons met als thema 'Het slimste huis in Alkmaar', 'de mantelzorgmakelaar' en 'positief leven'.

De opkomst ligt per keer tussen 10 en 20 personen.

De mantelzorgers zijn heel tevreden over deze bijeenkomsten en vinden het fijn om hun verhaal te doen. Voor het organiseren van deze salons is een enthousiaste vrijwilliger gevonden.

Mantelzorg dag

Deze is gehouden in de zomer i.p.v. november. In november is er al veel aandacht voor de mantelzorgers en gezien hun drukke agenda's hebben wij besloten hen te bedanken in de zomer: 'De mantelzorg in het Zonnetje zetten'.

Het vinden van de mantelzorg blijft een uitdaging. Eind oktober zijn we op zoek gegaan naar tussenpersonen, zoals: Geriant, Praktijkondersteuners van de huisartsen en leden van de sociale teams. Met hen hopen we beter in contact te komen met mantelzorgers. Het moet bij hulpverleners gaan beklijven dat er naast een hulpvraag ook vaak een mantelzorg staat. Zodat zij de mantelzorg kunnen attenderen op het bestaan van het Steunpunt Mantelzorg.

Vanuit het product WonenPlus is aan de mantelzorgers een gratis abonnement op WonenPlus aangeboden.

Output

Informatie en individueel advies.

Er is met 47 mantelzorgers actief contact, dit contact is met de cliëntondersteuner en/of de mantelzorgconsulent.

Er zijn 3 nieuwsbrieven in 2019 uitgegaan naar de mantelzorgers.

Organisatie Dag van de mantelzorger: *Mantelzorger in het zonnetje*

Er waren twee dagen in juni waarop de mantelzorger in het zonnetje werd gezet. Door het aanbieden van twee dagen konden de mantelzorgers kiezen.

Een van de keuzes was een rondrit met de Zonnetrein in Schoorl met na afloop koffie en gebak. De andere keuze was een strandwandeling in Egmond met als afsluiting een lunch. 40 Mantelzorgers hebben gebruik gemaakt van deze programma's.

Het inzetten van de tussenpersonen heeft in de laatste 2 maanden van 2019 geresulteerd in 2 aanmeldingen van mantelzorgers.

Het aanbieden van het gratis Wonenplus abonnement heeft een aantal nieuwe leden (mantelzorgers) opgeleverd.

De jonge mantelzorgers

Er zijn 3 jonge mantelzorgers aangemeld.

Afgelopen jaar heeft een jongerenwerker een training gevolgd bij Mezzo. Dit ging over het opzetten van een plan van aanpak voor de jonge mantelzorger. Dit gaat een vervolg krijgen in 2020.

Er is contact geweest met het Mantelzorgcentrum Heiloo. In overleg is besloten om de jonge mantelzorgers uit Bergen uit te nodigen voor een bijeenkomst (Outdoor park) voor jonge mantelzorgers in Alkmaar. Hierop zijn geen aanmeldingen geweest.

Respijtzorg

Doelstelling

Inzet vrijwillige 'oppasdienst'. Het bieden van ondersteuning aan de mantelzorgers, door een vrijwillige 'oppas' een dagdeel in te zetten in de thuissituatie van de mantelzorger. We bieden deze zgn. respijtzorg aan om de mantelzorgers enigszins te ontlasten. De mantelzorgers hebben dan even hun handen vrij hebben om iets voor zichzelf te doen.

Output

Aantal vrijwilligers : 30

Aantal koppelingen : 18

Er stond 1 aanvraag in de wacht

Het vinden van vrijwilligers voor respijtzorg is en blijft een lastige taak. Door vragen te stellen bij verschillende bijeenkomsten en mensen persoonlijk aan te spreken boeken we resultaat.



Een deel van de 15 Getrainde vrijwilligers met behaald certificaat, die hun kennis en vaardigheden gaan inzetten voor de respijtzorg

De respijtvrijwilligers van SWB en Trefpunt Heiloo hebben gezamenlijk een training gevolgd. Tijdens deze training kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- het signaleren van eenzaamheid,
- je eigen grenzen ontdekken en herkennen,
- je grenzen aangeven zonder de relatie te verstoren.

Het betalen van een vrijwilligers vergoeding aan de vrijwilligers van de respijtzorg heeft nog niet plaats gevonden. Dat komt omdat 90% van de vrijwilligers dat niet wil en omdat we momenteel geen tekort aan respijtvrijwilligers hebben.

Outcome

Tijdens een bijeenkomst vroeg de cliëntondersteuner of er iemand in het dorp was die een hond heeft en een Feijenoord fan is. Helaas werd deze niet gevonden maar een overbuurvrouw herkende de vraag/situatie en gaat nu 1 x per week een ochtend langs om de mantelzorger te ontlasten.

WonenPlus project

Beschrijving van de doelstelling

We bieden met behulp van vrijwilligers en een vakkracht praktische hulp en ondersteuning op het terrein van wonen, zorg en welzijn in de thuissituatie.

Het pakket is dynamisch en vraaggericht. Inwoners met een beperking worden hiermee in staat gesteld om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven wonen.

Output

Er zijn 957 abonnementen en 1271 deelnemers.

Er zijn 7701 diensten afgenomen.

Top vier: Vervoer 1527 ritten, maatjes 557 keer ingezet, boodschappenservice 568 keer, persoonlijk administratieve ondersteuning 444 keer.

Ten aanzien van het maatjesproject zien we dat er regelmatig vraag is naar een maatje bij mensen met dementie en/of psychische problemen. Het is in de praktijk moeilijk om voor deze doelgroep een maatje te vinden.

Ook maatjes voor het 'wandelen in een rolstoel' zijn moeilijk te vinden. Er zijn weinig vrijwilligers die dat kunnen i.v.m. hun eigen gezondheid.

Outcome

Een administratief vrijwilligster heeft voor een mevrouw wiens man was overleden, en waar schulden waren, door goede en uitgebreide documentatie en argumentatie, een schuld kunnen halveren.

Project Woon bewust leef actief

Veiligheidsadviseur (valpreventie)

De veiligheidsadviseur (vrijwilligers) is een nieuwe dienst binnen Wonenplus.

Deze nieuwe dienst is een pilot en werd gefinancierd door Wonenplus NH (in liquidatie). Een veiligheidsadviseur gaat op huisbezoek bij zelfstandig wonende senioren om samen met hen de woning te screenen op veiligheid. Het gaat hierbij vooral om het voorkomen van valongevallen. Aan de hand van een huisbezoek kan een veiligheidsadviseur adviezen geven over eenvoudige maatregelen in huis. Bij het signaleren van problemen in het huis kan hij/zij doorverwijzen naar WonenPlus. Bij val risico ten gevolge van lichamelijke beperking naar een beweegcursus in de buurt. Daarnaast worden al deze vrijwilligers geïnstrueerd in het herkennen van eenzaamheid.

Kwaliteit

Vanuit SWB hebben we vrijwilligers opgeleid, in samenwerking met Veiligheid NL, op het gebied van valpreventie en herkenning van eenzaamheid. Zij gaan op huisbezoek bij ouderen met een vragenlijst om te kijken waar de valgevaren ontstaan. Daarnaast wijzen zij op het belang van bewegen ter voorkoming van het vallen. Ook zijn zij getraind op herkenning van eenzaamheid. Mochten zij hier een vermoeden van hebben, dan zullen zij dat bespreekbaar maken.

Dit project wordt in de eerste instantie aangeboden aan de leden van Wonenplus. De reden hiertoe is dat het financieel is mogelijk gemaakt door WonenPlus NH (in liquidatie). Het betreft een pilot. Het project is van start gegaan met de werktitel: Vallen en opstaan, maar heeft nu de naam: "Woon Bewust Leef Actief".

De veiligheidsadviseur

De Veiligheidsadviseur is na de training in staat om: Samen met de bewoner een huis te screenen op de belangrijkste risico's op vallen aan de hand van de checklist;

- 1) De bewoner adviezen te geven over mogelijke preventieve maatregelen die genomen kunnen worden om vallen te voorkomen;
- 2) De bewoner te helpen bij het daadwerkelijk nemen van de preventieve maatregelen door het doorverwijzen naar WonenPlus en eventuele beweegactiviteiten.
- 3) Herkennen van signalen van eenzaamheid
- 4) Het informeren van het steunpunt eenzaamheid, bij positieve signalering

Vrijwilligers zijn 3 dagdelen getraind op veiligheid in huis, valpreventie en eenzaamheid.

Er zijn 33 huisbezoeken afgelegd.

De vrijwilligers zijn enthousiast en tevreden over het project.

Het valt de vrijwilligers op dat de mensen eigenlijk alleen maar hun verhaal willen doen. Ze willen graag praten en stellen de huisbezoeken zeer op prijs. De vrijwilligers zetten hun expertise nu ook buiten dit project in.

Voorbeeld: Een vrijwilligster heeft n.a.v. haar huisbezoek contact opgenomen met Kennemer Wonen om onveilige dingen in het huis te melden van desbetreffende abonnee.

Het project was in het begin alleen bedoeld voor abonnees van WonenPlus. Het wordt nu ook aangeboden aan de mantelzorgers.

Opplus regeling particuliere woningeigenaren

Doelstelling

Beschrijving van de doelstelling

Bestaande woningen en woongebouwen te verbeteren tot toegankelijke, veilige en bruikbare huizen voor senioren en mensen met een lichte functiebeperking.

Het stimuleren van woningeigenaren hun particuliere woningbezit levensloopbestendig te maken en te houden door:

- gerichte informatie en advies
- kleinschalige co-financiering

Bewustwording creëren

Het project is gericht op bewustwording van de jonge zelfstandig wonende senioren met een eigen huis en hun netwerk over hun woonsituatie en de mogelijkheden die te veranderen zodat zij veiliger en comfortabeler langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Daarbij wordt ingezet op de zelfredzaamheid en eigen regie van de burger. Bewustwording gebeurt door informatievoorziening over de mogelijkheden tot woningaanpassingen en domotica via de media.

Dit project voert de SWB uit in opdracht van het domein Wonen van de gemeente Bergen. Onderdeel van deze regeling is een (bescheiden) subsidie om concrete woningaanpassingen te realiseren.

Beschrijving activiteit

De doelgroep woning eigenaren vanaf 55+ worden d.m.v. publicaties op de hoogte gebracht van deze mogelijkheid. Zij kunnen contact opnemen met SWB. Vanuit SWB worden geschoolde vrijwilligers op pad gestuurd met een vragenlijst. De vrijwilligers nemen met de woningeigenaren hun huis door en kijken wat de mogelijkheden zijn. De woningeigenaren blijven zelf verantwoordelijk voor het aannemen van deskundige aannemers.

Wanneer de eigenaren aan de eisen voldoen wordt de aanvraag opgenomen en 50% van het factuurbedrag (min. €250 en max. €750) uitgekeerd.

Beoogd resultaat

Bewustwording bij de woningeigenaren, over wat zij in hun woning wensen, om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen.

Geschoolde vrijwilligers die voorlichting geven en samen met de woning eigenaren kijken wat in hun woning mogelijk is.

Woning eigenaren die hun huis aangepast hebben voor de toekomst.

Output

Het project is gestart in september 2018. Er zijn 10 vrijwilligers geschoold, waarvan 8 door zijn gegaan met het project. Er waren 60 geïnteresseerden in de Opplus regeling.

Outcome

Er zijn 30 personen bezocht door een vrijwilliger. Uiteindelijk hebben 19 personen meegedaan met de Opplus regeling.

De meeste aanvragen zijn verstrekt voor: verhoogd toilet, bad vervangen door douche, toegangspad naar woning egaliseren, antislipvloer badkamer/toilet, trapleuning, beugels, drempels weg, veilige verlichting en thermostaatkraan.

Reacties van deelnemers:

- De mensen die mee hebben gedaan zijn enthousiast, hoewel ze de aanvraagprocedure lastig blijven vinden. De moeilijkheid zit in het feit dat de offerte overeen moet komen met de voorzieningen op het aanvraagformulier.
- Sommige mensen wilden wel meedoen maar kwamen niet aan het minimumbedragen.
- Twee aanvragen zijn vervallen omdat ze de verbouwing toch te duur vonden, deze mensen hebben het uitgesteld.
- Sommige mensen wilden aanpassingen realiseren die helaas niet op de lijst stonden.
- Bij sommige mensen liep de WMO en de Opplusregeling erg door elkaar. We hebben toen besloten de voorzieningen na elkaar te regelen.

Bij de evaluatie bleek dat de vrijwilligers erg enthousiast zijn over dit project. Bij een vervolg willen ze weer graag wederom meedoen.

Productgroep preventie

Product: Collectieve maaltijdondersteuning

Beschrijving van de doelstelling

Het faciliteren, organiseren en ondersteunen van maaltijdvoorzieningen in de verschillende wijken. Wij ondersteunen daarbij vrijwilligers en burgers die deze activiteit (willen) ontwikkelen en uitvoeren. De SWB is van mening dat de overgang van individuele naar collectieve maaltijdvoorzieningen een meerwaarde heeft (tegengaan van vereenzaming, bevordering activering).

Output

Schoorl: Grand café Sanderij 1211gasten, inzet 15 vrijwilligers, (wekelijks roulatieschema).
'Hollandse pot' gasten 420 (1x per 14 dagen) inzet van 3 vrijwilligers.

Egmond: De Schulp 596 gasten. Inzet van 6 vrijwilligers. (elke week)
Hanswijk 125 gasten. Inzet 10 vrijwilligers.

Het dorps huis Hanswijk heeft naast zalenverhuur ook een sociale functie. Om die reden zijn de clientondersteuner SWB, ST en buurtregisseur in gesprek gegaan met het bestuur van Hanswijk om hier een aanschuiftafel te organiseren.



Hier is positief op gereageerd. Vanaf augustus is er maandelijks een aanschuiftafel in het dorps huis Hanswijk. Er heeft een werving plaats gevonden om vrijwilligers te vinden. En een proefsessie voor 15 genodigden uit de buurt.

Bergen

Op initiatief van een bewoonster uit Bergen is er een aanschuiftafel gerealiseerd in het T&O gebouw. De bewoonster wilde graag voor een groep koken.

Vanuit ons eigen vrijwilligers bestand heeft een werving plaatsgevonden voor meer vrijwilligers voor het koken, gastvrouwen/heren etc.

Output

Egmond

Een team van 10 vrijwilligers die wekelijks een maaltijd verzorgen in Hanswijk.

De vrijwilligers zijn geschoold op hygiëne in de keuken.

Albert Heijn heeft het initiatief omarmd en sponsort op feestdagen de aanschuiftafel met producten. Een plaatselijke bakker heeft gratis producten geleverd.

Bergen

Er is een team van 11 vrijwilligers samengesteld en bekendmaking wordt gedaan door folders etc. De eerste aanschuiftafel vindt plaats in januari 2020.

Product: Preventief contact/levensloop benadering

Beschrijving van de doelstelling

Inwoners benaderen die een risicomoment meemaken in hun levensloop, zoals bijv. verwezuwing of het bereiken van een hoge leeftijd. Deze personen worden schriftelijk benaderd.

Output

De 90-jarigen en weduwen en weduwnaars worden per brief aangeschreven. Indien nodig worden zij door een cliëntondersteuner/baliemedewerker bezocht. Er wordt door de verwezuwde(n) weinig beroep gedaan op de cliëntondersteuners. Wel krijgen wij regelmatig te horen dat men de aandacht, in de vorm van de toegezonden brief, bijzonder op prijs stelt.

Outcome

Veel 90-jarigen hebben niet altijd behoefte aan bezoek. Zij zijn al redelijk op de hoogte. De 90-jarigen die het wel op prijs stellen worden in de zomermaanden bezocht. Het aantal bezochte mensen in Schoorl is 1, in Egmond 2 en in Bergen 13.

Er zijn 28 brieven verstuurd aan weduwen en weduwnaars.

Dit aantal ligt laag omdat het bij de mutaties van de gemeente niet goed is gegaan. Het probleem is volgens de medewerker van de gemeente herkend en opgelost. Mogelijk dat het in 2020 beter gaat.

Product: Ontmoetingsplaatsen in de wijk

Ontwikkeling

Ook bij dit product is sprake van vernieuwing en een integrale aanpak, minder vanuit werksoorten en doelgroepen georganiseerd. Het product is een samenvoeging van de huiskamerprojecten, de inloopactiviteiten in de jongerencentra en de activiteiten voor kwetsbare inwoners.

Ontmoetingsplaatsen in de wijk zijn van vitaal belang voor de participatiesamenleving.

De mantra van de SWB is:

Ontmoeten leidt tot kennen

Kennen is een voorwaarde tot vertrouwen

Vertrouwen is een basis voor samenwerking

De ontmoetingsplaatsen in de wijk zijn zoveel mogelijk multifunctioneel en vormen een kweekvijver voor nieuwe burgerinitiatieven, ideeën, samenwerkingsverbanden, activiteiten, diensten en vrijwilligers. De SWB zal waar mogelijk de voorwaarden creëren voor de ontmoetingsplaatsen (vanuit beheer maatschappelijke accommodaties) en/of in accommodaties van maatschappelijke partners. Indien gewenst zal er begeleiding worden geboden bij de voorbereiding en opstart van nieuwe initiatieven. In en vanuit de ontmoetingsplaatsen worden kwetsbare inwoners gestimuleerd tot deelname aan bewegings-, recreatieve en educatieve activiteiten, door het aanbieden van een afgestemd activiteiten aanbod.

Vrijwilligers (uit de doelgroep geworven) ondersteunen bij het opzetten van koffieochtenden en kleinschalige activiteiten op een ontmoetingsplek in of nabij de woonomgeving van ouderen en (kwetsbare) burgers die hun woning weinig verlaten.

Doelstelling

Voorkomen dat (kwetsbare) inwoners in een sociaal isolement raken en hun een kans te bieden hun netwerk te versterken. Verhogen van een gezond beweegpatroon bij inwoners met een matig beweegpatroon (goed bewegen zal op termijn overgewicht omlaag brengen).

Handhaving en het aan de vraag aanpassen van het aanbod van activiteiten. Door het aanbieden van verantwoorde bewegingsactiviteiten, gericht op specifieke doelgroepen, bevorderen we een zo gezond mogelijke levensstijl.

Output

Activiteiten

Beweging : 18 georganiseerd

Educatie : 6 georganiseerd

Er is een ruim aanbod voor diverse groepen ouderen, hierdoor is eenieder in staat hier een passende keuze te maken. Educatie en thema activiteiten om goed op de hoogte te blijven en bewegingsactiviteiten om actief te blijven wat de gezondheid ten goede komt. Daarnaast een ruim aanbod van ontmoetingsactiviteiten zodat men actief kan deelnemen waardoor het sociale netwerk versterkt wordt.

Vele ontmoetingsactiviteiten lopen al jaren en worden gedragen door actieve senioren. Ook nieuwe ontmoetingsactiviteiten worden vaak door burgers georganiseerd en gedragen.

De nieuwe activiteit leeskring is zo succesvol, dat er in 2020 mogelijk een nieuwe leeskring wordt aangeboden. Andere nieuwe activiteiten zijn: voorlichting over babbeltrucs in Egmond en Schoorl.

In oktober was er de nationale Ouderendag en deze is gevierd in de Blinkerd in Schoorl. Het thema was 'leven als God in Frankrijk'.

Er was sprake van een ruim aanbod aan activiteiten: Beurs met verschillende kramen, met als thema; op welke wijze kun je zo aangenaam mogelijk oud worden. Daarnaast een Franse film, pop quiz en als afsluiter een diner met muziek.

Outcome

Regelmatig horen we van deelnemers dat zij het zo fijn vinden om met leeftijdsgenoten activiteiten te ondernemen.

De Ouderendag is goed bezocht. Het thema was: Leven als God in Frankrijk. Het bezoekersaantal van de beurs lag rond de 80. De (franse) film werd bezocht door 90 mensen en aan het diner deden ruim 110 bezoekers mee. Het (vrijwilligers) restaurant team van de Sanderij had een heerlijk Frans menu gekookt en geserveerd.

Huiskamers

Binnen de gemeente Bergen zijn 5 huiskamers actief. In Bergen drie (wekelijks), in Egmond twee (wekelijks) en in Schoorl twee, waarvan 1-maandelijks en de andere wekelijks. Aantal bezoekers (bij een openstelling van 48 weken) bedroeg in Bergen totaal 1200, Schoorl 288 en in Egmond 974.

Het aantal vrijwilliger gastvrouwen dat deze huiskamers begeleidt is 28.

Er ontstaan zeer waardevolle contacten en vriendschappen vanuit de huiskamers. Ook zien we dat initiatieven die vanuit de groep genomen worden voor meer verbinding zorgen.

In Bergen aan Zee is, elke laatste donderdag van de maand, een huiskamer van start gegaan in het restaurant De Duinenrij. Met de deelnemers is afgesproken dat na de zomer nogmaals bekeken wordt of er voldoende animo is, om door te gaan. Inwoners geven zelf aan eigenzinnig te zijn, erg op zichzelf etc. Voor de rol van gastvrouw/man is dan ook nog niemand gevonden.

Signalen van bewoners uit Bergen aan zee: vervoer is een probleem zodra je geen auto meer kunt rijden, er zijn geen voorzieningen, geen pinautomaat, er verdwijnen veel burens doordat huizen opgekocht worden door toeristen en een groot deel van het jaar leegstaan, doorstromen naar een seniorenappartement in het dorp is niet mogelijk.

In de verschillende kernen van Schoorl willen we huiskamers neerzetten. Echter het vinden van vrijwilligers voor deze huiskamers lukt tot nu toe niet echt.

Outcome

De huiskamer in Bergen aan zee is na de zomervakantie beëindigd vanwege terugloop van deelnemers. (van 15 naar 4). Ondanks het lage aantal deelnemers, stelde men het initiatief zeer op prijs.

In Groet zijn we gestart met een huiskamer in de Witte Huisjes. Uiteindelijk vonden we genoeg vrijwilligers en is men wekelijks actief in de huiskamer.

Signalering

Er ontstaan zeer waardevolle contacten en vriendschappen vanuit de huiskamers. Ook zien we dat initiatieven die vanuit de groep genomen voor meer verbinding zorgen.

Egmond Binnen

De huiskamer in de Schulp loopt terug. Vooral op de dagen dat er niet gegeten wordt komen er minder mensen om een spelletje te doen. Als er speciale activiteiten worden georganiseerd zoals het maken van een kerststukje, of pompoenstukjes dan is er veel belangstelling.

Schoorl

De Sanderij

Deze groep laat een langzame groei zien. Ook is hen gevraagd of zij niet wekelijks bij elkaar willen zitten, maar hier werd (nu) nog niet positief op geantwoord.

T&O en Binnenhof

Deelnemers geven aan dat de ochtenden belangrijk voor hen zijn geworden. De brei- en haakgroepen hebben hetzelfde effect als de huiskamers. Mensen vinden elkaar, versterken en verbinden hun contacten. Het resulteert in een versterking van hun netwerk.

Schoorl

Het Breicafé loopt erg goed. Het is een hechte groep waar veel gepraat en gedeeld wordt.

Bergen

Deze groep is heel hecht, maar ook open naar nieuwkomers. De groep is benaderd door de bibliotheek om eens per week ook daar te gaan zitten en kijken of er meer mensen gaan aansluiten. De groep gaat dit uit proberen.

Egmond

Het handwerk café vindt 2x per maand plaats en er zijn 10 deelnemers per keer.

BoodschappenPlusBus

Beschrijving

De BoodschappenPlusBus is een dienst voor kwetsbare ouderen die door lichamelijke beperkingen en het wegvallen van vrienden en familie aan huis gebonden zijn. De BoodschappenPlusBus organiseert activiteiten voor senioren in groepsverband, onder begeleiding van vrijwilligers. Regelmatig worden er uitstapjes georganiseerd, dichterbij of ver weg, goedkoop of wat luxer. Deelnemers worden thuis opgehaald en nadien weer thuisgebracht.

Output

Er zijn 159 ritten aangeboden en er zijn 120 doorgedaan. Inzet van 32 vrijwilligers voor het organiseren van de uitstapjes, rijden en begeleiden.

Outcome

De meest kwetsbaren worden met deze BPB bereikt. Zij hebben een dagbesteding en werken aan hun sociale netwerk. De BoodschappenPlusBus is in het bijzonder een uitkomst voor mensen die er niet meer zelfstandig op uit kunnen. Een zeer kwetsbare groep. Regelmatig worden de balies gebeld met de boodschap dat de uitstapjes zo ontzettend leuk en gezellig zijn, er zijn vaak dezelfde personen die meegaan en men leert elkaar steeds beter kennen.

Er wordt ook vol lof gesproken over de vrijwilligers. De deelnemers worden echt betrokken bij de rit. Het aantal afgelastingen van de deelnemers neemt af en daardoor kunnen er meer ritten doorgaan. Voor de vrijwilligers een leuke ontwikkeling.

Jaar	Totaal aantal uitstapjes	Aantal Afgelast	Aantal Doorgedaan	% Afgelast	% Doorgedaan
2016	158	64	94	40 %	60 %
2017	161	58	103	36 %	64 %
2018	150	32	118	21 %	79 %
2019	159	39	120	24 %	76 %

Vrijwilligers waarderingsweek

Onder het motto "Vrijwilligers Bedankt!" worden de vrijwilligers vanaf 2015 in een gezamenlijke campagne in de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum, Heiloo, Langedijk en Heerhugowaard in de gelegenheid gesteld om deel te nemen aan een aantrekkelijke carrousel van activiteiten. Deze gemeenten en hun welzijnsorganisaties en de VCRA werken samen om tot een aantrekkelijk programma te komen, de deelnemers welkom te heten tijdens de activiteiten en de waardering uit te spreken over hun inzet. Gebleken is, dat dit een succesvolle formule is. De tevredenheid van de deelnemers over de gemeentelijke waardering is toegenomen en jaarlijks stijgt het aantal deelnemers.

Output

Er werden 16 activiteiten aangeboden. Men was er zeer snel bij met het inschrijven. In totaal waren er 310 deelnemers. Er waren kookworkshops, wijn- en kaasproeverij, gebakjes maken creatieve workshops, lunch etc.

Voor de jeugd

De jongerenwerker ondersteunt buurt en/of burgerinitiatieven. Bezoekt klankbordgroepen en is zichtbaar aanwezig in de wijken. Door deze contacten is het mogelijk om een goede bijdrage te leveren aan de participatiesamenleving. Het jongerenwerk ondersteunt daarom initiatieven vanuit de wijk voor de jeugd, dit doen we op verzoek van de inwoners. Ieder dorp heeft andere activiteiten waar ze ondersteuning bij wensen. Door het samenwerken leren we de inwoners beter kennen.

Egmond Binnen:

Koningsdag, Repaircafé, Buitenspeeldag

Egmond aan de Hoef:

Koningsdag, Sinterklaas, Playback show, Vossenjacht, Halloween, Timmerdorp

Egmond aan Zee:

Koningsdag, Landjes dag, Palmpaas optocht, Sinterklaas, Halloween, Timmerdorp, Carnaval, Visserij dag, Coderdojo

Bergen:

Repaircafé, Buitenspeeldag

Schoorl:

Zomerkamp, Buitenspeeldag, Repaircafé

Outcome/ Voorbeeld

De pastoor uit Egmond aan zee kwam in gesprek met de sociaal beheerder van jongerencentrum de Wal in Egmond en gaf aan dat Palmpaasoptocht stopt i.v.m. te weinig vrijwilligers om stokken te maken en mee te lopen naar de verzorgingshuizen. De beheerder gaf aan dat zij vanuit de Wal de pastoor wel kon helpen. Er werden vrijwilligers gevonden die de stokken maakten, er werd een middag georganiseerd waar de kinderen de stokken konden versieren en samen met de kinderen en de pastoors van de katholieke en de hervormde kerk werd een optocht naar de verzorgingshuizen gelopen alwaar de stokken aan bewoners werden gegeven.

Huiskamers

Bijna alle jongerencentra in de gemeente Bergen functioneren nu als een huiskamer voor jongeren, waar jongeren na school komen om hun verhaal met vrienden te delen, te gamen of te spelen of zoals ze zelf zeggen "we komen even chillen". In Bergen wordt er één keer per week gezamenlijk warm gegeten. Door deze laagdrempelige toegang kloppen er ook steeds meer jongeren met hulpvragen bij de jongerenwerker aan.

De Wal

In de eerste helft van 2019 was het druk met jongeren in alle leeftijden en kwamen er veel jongeren op de huiskamer af. Na een conflict met jongeren die de jongerenwerker bedreigden, met als gevolg dat enkele jongeren tijdelijk de toegang werd ontzegd, is het aantal jongeren van 16+ sterk afgenomen. Anderen wisten de Wal nog goed te vinden, er worden wekelijks nog activiteiten voor kinderen van de basisschool aangeboden die zeer goed bezocht worden.

Activiteiten in jongerencentrum De Wal

Knutselmiddag	1 keer p/wk	gem. 20 deelnemers
Meidenavond	1 keer p/mnd	gem. 20 deelnemers
CoderDojo*	1 keer p/mnd	gem. 10 deelnemers
Voetballen	1 keer p/mnd	gem. 12 deelnemers

*Leren programmeren voor de jeugd tussen 7 en 17 jaar

Outcome/ Voorbeeld

Voor de jongerenwerker was het een moeilijk jaar in de Wal, na een eerdere bedreiging was het enkele maanden rustig, totdat de geschorsten weer terug mochten komen.

Ze hadden hun woede gericht op de jongerenwerker. De camera bij de Wal werd met verf onklaar gemaakt, dit werd vroegtijdig ontdekt en weer

hersteld. Een jongere had de jongerenwerker getipt om s 'avonds niet naar het jongerencentrum te komen. Die avond kwam een groep van 12 gemaskerde jongeren met molotovcocktails en zwaar vuurwerk naar de Wal om te vieren dat de ontzegging er weer opzat. Via de camera was de aanslag op het jongerencentrum te volgen en het heeft niet veel gescheeld of het centrum was in vlammen opgegaan. Het jongerenwerk heeft aangifte gedaan en een aantal jongeren die herkend waren een tijdelijk verbod gegeven. Daarna werd het een stuk rustiger in en rond de Wal.

De Kazerne

Het is dagelijks druk in de Kazerne. Met 3 verschillende straatgroepen in huis, is het alle hands aan dek. De meeste jongeren komen om vrienden te ontmoeten en met elkaar te chillen. Er wordt veel gegamed, getafeltennist en gepoold. Wekelijks wordt er op woensdagavond met elkaar warm gegeten, hier nemen gemiddeld 23 jongeren aan deel. Ze zijn zelf verantwoordelijk voor de boodschappen, tafeldekken, koken en opruimen. De jongerenwerker begeleidt deze middag en wijst jongeren op hun taken.

Donderdagavond wordt de Kazerne bezocht door gemiddeld 4 bewoners uit Heliomare kinderkuis. Een vrijwilliger staat speciaal op deze avond om deze jongeren extra aandacht te kunnen geven.

Jonge statushouders komen regelmatig naar de Kazerne om zaken waar ze tegenaan lopen met de jongerenwerker te bespreken. Het gaat over het vinden van werk, schulden, uit huis gezet worden. Meestal hebben ze brieven gekregen die ze niet goed begrijpen en vragen daar ondersteuning bij.

Activiteiten in jongerencentrum De Kazerne

Samen eten 1 keer p/wk gem. 25 deelnemers

Outcome/Voorbeeld

Jonge vluchteling veroorzaakt overlast in opvanghuis en dreigt te worden uitgezet. Jongerenwerker kent de thuissituatie van betrokkene en weet dat het niet goed is om hem daarin terug te plaatsen. Jongerenwerker neemt contact met beheerder en organiseert een gesprek met de vluchteling erbij. Er worden afspraken gemaakt en hij krijgt een waarschuwing om zich in het vervolg aan de huisregels te houden.

De Blinkerd

Het jongeren centrum in de Blinkerd trekt kinderen aan uit de groepen 7 en 8 van de basisscholen uit Schoorl en Groet. Jongeren uit de straatgroepen zijn verschillende keren uitgenodigd voor kennismaking met het centrum. Een enkele keer komen ze op verzoek van de jongerenwerker naar het centrum. Ze geven aan geen behoefte te hebben aan een eigen avond in de Blinkerd, omdat ze het geen geschikte plek vinden. Een aantal van deze jongeren komen wel in de Kazerne om hun vrienden uit Bergen te ontmoeten.

Er zijn gesprekken gevoerd met het bestuur van voetbalvereniging Duinrand om te onderzoeken of gemeenschappelijk gebruik van de voetbalkantine aan de Smeerlaan een aantrekkelijker locatie voor de activiteiten voor de tieners en jongeren van Schoorl kan vormen.

Iedere zaterdagmiddag oefent Toneel club 'Toneel Enzo' in de jongerenruimte met gemiddeld 25 jongeren en hadden afgelopen half jaar één voorstelling, welke goed werd bezocht.

Activiteiten in jongeren centrum De Blinkerd

knutselmiddag	1 keer p/wk	gem. 20 deelnemers
Toneelmiddag	1 keer p/wk	gem. 25 deelnemer

JOEB

Joeb heeft een goed jaar achter de rug, jongeren in alle leeftijden weten het centrum goed te vinden. De jongerenwerkers hebben goed contact met de jongeren. Er worden veel activiteiten door vrijwilligers voor jongeren aangeboden. De jongerenwerkers draaien alleen avonden voor speciale doelgroepen, meiden en jongens in de leeftijd 14-16 jaar. Verder ondersteunt de jongerenwerker het bestuur en houdt hun scherp op de doelstelling dat het centrum bedoeld is voor jongeren en niet voor een hoge omzet. Doordat het bestuur de exploitatie zelf doet, is de verleiding groot, om extra inkomsten te halen uit de verkoop van alcohol. Het jongerenwerk zet in om op de plaatsen waar wij werken het alcoholgebruik te ontmoedigen.

Activiteiten in jongeren centrum Joeb

knutselmiddag	1 keer p/wk	gem. 20 deelnemers
Meidenavond	2 keer p/mnd	gem. 20 deelnemers
Jongensavond	2 keer p/mnd	gem. 15 deelnemers
Live avond	1 keer p/mnd	gem. 65 deelnemers
Band oefenavond	2 keer p/wk	gem. 5 deelnemers

Egmond aan den Hoef

Het bestuur en vrijwilligers van Jeugdbelangen Egmond aan de Hoef organiseren tal van activiteiten in Hanswijk voor kinderen van de basisscholen. Alle activiteiten voor deze doelgroep zijn succesvol en worden goed bezocht.

Het jongerenwerk organiseert in Hanswijk voor jongeren van het voortgezet onderwijs, wekelijks een inloop, een knutselmiddag en één keer per maand een meidenavond.

Activiteiten in jongerencentrum Hanswijk

knutselmiddag	1 keer p/wk	gem. 15 deelnemers
Meidenavond	1 keer p/mnd	gem. 12 deelnemers
Jeugd disco	1 keer p/mnd	gem. 85 deelnemers
Inloop avond	1 keer p/wk	gem. 10 deelnemers

Outcome/ Voorbeeld

De disco's zijn vanaf groep 5, worden gemiddeld door 85 kinderen bezocht. Dit komt neer op zo'n 90% van de kinderen van de Josef- en de Boswaid school.

Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en bezoekers per jongerenlocatie

jaar	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	<i>vrijwilligers</i>		<i>projectvrijwilligers</i>		<i>bezoekers</i>	
De Wal	6	6	47	52	5112	4865
Joeb	32	29	12	44	5424	5825
De Kazerne	1	10	10	31	5654	3654
Hanswijk	6	4	30	42	2323	1523
Blinkerd	4	4	39	39	998	1776
Totaal	49	53	139	208	19511	17643

t.o.v. 2019 zien we bij het totaal aantal bezoekers een lichte stijging, deze is toe te schrijven aan een hogere opkomst in 'de Kazerne'.

Aantal stagiaires/re-integreerders welke door het jongerenwerk worden ondersteund

4 mbo stagiaires, 1 hbo stagiaire, 9 vmbo/havo/vwo leerlingen (maatschappelijke stage) , 6 jongeren met beperking, 1 re-integratie

Het jongerenwerk stimuleert jong en oud om zich in te zetten voor het jongerencentrum, het vinden van de juiste vrijwilligers is de laatste jaren moeilijker geworden. Dit komt doordat de jongeren waarmee we werken zijn veranderd en steeds meer komen uit de zogenaamde 15% groep. Het gedrag van deze jongeren schrikt veel potentiële vrijwilligers af.

Cijfers

Bestuursvergaderingen	52 bestuursvergaderingen
Scholingsbijeenkomsten	6 cursussen
Bestuursleden	25 bestuurs- kaderleden
Re-integratie	1 begeleid
Trainingen	BHV herhalingscursus 26 deelnemers
	BHV basiscursus 2 deelnemers
	EHBO herhalingscursus 6 deelnemers

Overzicht bestuurs- en kaderleden

JOEB: Zelfstandig draaiend bestuur 9 leden (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk) afgelopen jaar 2 nieuwe leden

De Kazerne: 1 volwassen vrijwilliger, jongere vrijwilligers zijn afgelopen jaar gestopt, doordat er te zware groepen naar het centrum komen.

Egmond Hoef: Zelfstandig draaiend bestuur 5 leden (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk)

De Wal: 4 oudere vrijwilligers vormen een vrijwilligers werkgroep. Het liefst wil deze groep plaats maken voor jonge vrijwilligers. Deze zijn nog niet in beeld.

1 re-integreerder helpt met beheer

De Blinkerd: 1 jong volwassen vrijwilliger

Repair Café (kern opgave 1,2)

Door de inzet van Stichting Welzijn Bergen bij het opzetten van de Repair cafés in de gemeente, zijn er nu in drie dorpskernen Repair cafés actief.

Schoorl

11 reparateurs en 7 gastvrouwen waarvan 1 ook naaiwerk reparaties voor haar rekening neemt.

In Schoorl waren 97 aanvragen voor reparaties. Daarvan waren er 69 geslaagd, 5 gedeeltelijk en 20 niet.

Bij niet geslaagde reparaties gaat het om: die middag niet gelukt, komt een 2^e keer terug, te technisch, onderdeel kapot en niet meer leverbaar, niet te repareren vanwege te oude apparaten.

Bij advies gaat het meestal om apparaat eerst ontkalken c.q. schoonmaken of op zoek gaan naar ontbrekende onderdelen en terugkomen.

Het aantal reparaties valt hoger uit dan het aantal bezoekers omdat sommige bezoekers met meerdere reparaties tegelijk komen.

Product: Sportbuurtwerk

Sportbuurtwerk (kern opgave 1,2,3,4)

Met de komst van de sportbuurt coaches zijn wij in het sportbuurtwerk steeds meer een netwerkpartner geworden. Een groot aantal activiteiten worden door de sportbuurtcoaches opgezet en wordt het jongerenwerk bij de uitvoering betrokken. Een voorbeeld hiervan zijn de sportspektakels, waar de organisatie wordt gedaan door Alkmaar sport en waar wij een onderdeel voor ons rekening nemen en voor extra deelnemers en vrijwilligers zorgen. Bij het ambulante jongerenwerk zetten wij sport nog regelmatig als middel in, om laagdrempelig contact te maken en te kunnen investeren in het contact met de jongeren en de buurt.

Aantal deelnemers :	3276	deelnemers
Aantal activiteiten :	109	activiteiten
Vrijwilligers :	1	vrijwilliger
Project vrijwilligers :	286	vrijwilligers

In alle kernen is er aanbod geweest om de niet sportende jeugd te stimuleren tot bewegen, zowel naschools als ambulante.

Er is ondersteuning geleverd aan initiatieven uit de buurt.

activiteit	aantal deelnemers
Buitenspeeldag Schoorl, Egmond Binnen en Bergen	175
Ondersteuning avond 4-daagse Egmond a/d Hoef	369
Ondersteuning en samenwerking met Alkmaar Sport aan Koningsspelen	194
3 Keer ondersteuning en samenwerking met Alkmaar Sport aan het Sportspektakel	676
Naschoolse sport samenwerking combinatiefunctionaris Schoorl/ EZ / EH	96
Diverse naschoolse sportactiviteiten, hardlopen, skaten, wandelen	45
Met de bal uit de bak, voetbalactiviteiten in de gemeente	321
Sport en spelactiviteiten tijdens timmerdorpen	179
Sport en spelactiviteiten tijdens zomerkamp	193
Ondersteunen aan spooktochten In samenwerking met scouting en Staatsbosbeheer	498
Ondersteuning bij de jeugdloop van Rondje Bergen	191
Survival weekend jeugd (14-15jaar) uit Egmond Binnen	45
Schoolvoetbaltoernooi vv Bergen	140
Wandelvoetbal toernooi in samenwerking sport Alkmaar	56
Beach sportdagen in samenwerking met Sport Alkmaar	98
Totaal	3276

Extra aandacht voor kwetsbare groepen

In samenwerking met de sportbuurt coaches en de beleidsambtenaar sociaal domein, worden voor grote activiteiten in de gemeente alle jongeren uit gezinnen met een minimum inkomen uitgenodigd om gratis aan de activiteit deel te nemen, er maken gemiddeld zo'n 20 jongeren gebruik van. Via de kerk kunnen een aantal jongeren uit minima gezinnen deelnemen aan het zomerkamp. Jongeren met een beperking worden door het jongerenwerk uitgenodigd om deel te nemen.

Outcome/voorbeelden

Voetbalveldjes zijn belangrijk voor jongeren in de wijk. Ondertussen zijn er in alle kernen voetbalkooien. Deze worden goed bezocht, ook door jongeren die gestopt zijn bij een vereniging, die daar samen met hun vrienden komen sporten. Juist nu we zien dat er minder jongeren op straat komen, doordat ze ook online met vrienden afspreken, is het belangrijk dat deze veldjes blijven bestaan en aan de verwachtingen van jongeren voldoen. Een aantal voetbalkooien zijn aan groot onderhoud en/of vervanging toe, Jongeren willen het liefst voetballen in een overdekte kooi, met zit mogelijkheden er omheen en WIFI. Het jongerenwerk wordt graag betrokken bij de inrichting van nieuwe of op te knappen veldjes.

2Be2gether (kern opgave 1,2,3)

Aantal deelnemers	:	274	deelnemers
Aantal activiteiten	:	3	activiteiten
Vrijwilligers	:	6	vrijwilligers
Project Vrijwilligers	:	43	vrijwilligers
Scholen	:	11	scholen

2be2gether is een evenement waarbij jongeren met en zonder beperking samen sportactiviteiten ondernemen. De sportdag wordt 1 keer per jaar in de Europahal in Bergen gehouden. Het jongerenwerk organiseert de dag in samenwerking met de gymleraren van de mytylschool. Jongeren krijgen sporten aangeboden die voor jongeren zonder en met beperking uitdagend zijn. De dag begint met een demonstratie door een sporter met beperking om sporten voor jongeren met een beperking onder de aandacht te brengen. Daarna gaan jongeren in een gezamenlijk team de verschillende sportonderdelen af. Het doel is integratie en sport wordt met succes als middel gebruikt.

2019: 96 deelnemers, waarvan 42 jongeren met beperking

2Be2gether on tour: is een samenwerking tussen de mytylschool en een basisschool uit Bergen met het jongerenwerk. Door samen te sporten wordt de integratie tussen jongeren met en zonder beperking bevorderd. Dit jaar gymden de kinderen van de mytylschool samen met kinderen uit de Europese school.

2Be2gether on school: jongeren uit het jeugdbestuur van 2betgether geven een gymles op een basisschool. Afgelopen jaar 1 school bezocht en 3 lessen gegeven. Twee jongeren uit het jeugdbestuur assisteren wekelijks bij gymlessen op de mytylschool.

Jongeren uit het jeugdbestuur komen maandelijks bij elkaar en bereiden samen activiteiten voor, dit doen ze ook voor eerder genoemde buurtsportactiviteiten.

Product: Schakels

Beschrijving doelstelling

Het uitbrengen van een aantrekkelijk informatieblad door, voor en met de inwoners van 60 jaar en ouder. Dit blad bereikt alle inwoners van 60-plus in de gemeente.

Output

Oplage van 7000 exemplaren. Het blad verschijnt 4 keer per jaar. De kosten van het blad worden betaald uit de vrijwillige bijdrages van de lezers. Inmiddels zijn er ook bescheiden advertentie inkomsten. Het blad wordt gemaakt door 3 redactieleden, 7 vaste columnisten en wordt verspreid door 130 vrijwilligers. Ten gevolge van de invoering van de AvG wordt het bemoeilijkt om een actueel beeld te houden van de (potentiele) doelgroep van dit blad, omdat de update vanuit de gemeente m.b.t. adresgegevens niet meer geleverd kan/mag worden.

Outcome

Een informatief en aantrekkelijk blad, dat door de doelgroep zeer gewaardeerd wordt. Na de nieuwe uitgave vroegen ook niet 60 plussers of zij het blad konden krijgen. Er zijn heel veel mailtjes, briefjes en telefoontjes met een positieve waardering binnen gekomen.

Het blad is nu zo aantrekkelijk dat ook adverteerders de weg naar Schakels hebben gevonden. Daarnaast heeft de redactie van Schakels ook andere activiteiten georganiseerd zoals filmmiddag, exclusieve rondleiding museum Kranenburgh en kennis maken met jeu de boules.

Product: Zorgplus steunpunten (kernopgave 1 en 2)

Het in stand houden van lokale en laagdrempelige informatieloketten voor de lokale bevolking.

Hier wordt informatie gegeven over wonen, welzijn, gezondheid en zorgvoorzieningen. Daarnaast kan men zich ook opgeven voor activiteiten en/of aanvragen indienen voor WonenPlus klussen. WMO aanvragen worden met de inzet van de methodiek 'eigen kracht' behandeld. Indien nodig wordt er doorverwezen naar het sociaal team met een aanvraag voor een keukentafelgesprek.

Vanuit twee (De Sanderij en Binnenhof) informatieloketten en het dorpshuis De Schulp (Egmond Binnen) en de prins Hendrik Stichting (Egmond aan Zee) wordt meegewerkt aan de rolstoelpool.

SWB is verantwoordelijk voor de vrijwilligers, die het contact zijn voor de toekomstige belangstellenden voor de gebruikerspool scootmobielen en /of rolstoelen.

Mensen weten ons voor alles te vinden: of we een bord kunnen maken met Welkom Thuis voor de buurvrouw die de volgende dag uit het ziekenhuis komt ...

Output

Telefonische contacten 4305 en baliecontacten 690

Inzet van 7 vrijwillige baliemedewerkers.

De baliemedewerkers gaan hun klanten goed kennen en signaleren daardoor meer. Zij vragen meer door en er ontstaat een vertrouwensrelatie. Velen, zowel klanten alsook mogelijke vrijwilligers weten de weg te vinden. Door de vertrouwensrelatie komen meer kwetsbare inwoners in zicht. Ook vanuit de sociale teams wordt steeds meer door verwezen naar de balies. Het gaat dan om vragen van WonenPlus, vooral de boodschappenservice en de administratieve ondersteuning.

Boosterpool

Collectieve voorziening om te voorkomen dat burgers, die maar af en toe een scootmobiel of rolstoel nodig hebben, een aanvraag doen voor een individuele voorziening.

Output

6 niet gemotiveerde vrijwilligers, omdat er bijna geen beroep op hen wordt gedaan.

Boosters die niet gebruikt worden waarvoor ze zijn bedoeld. Wel worden zij ingezet door de WMO consulenten, als hun eigen booster kapot is, en er niet direct een nieuwe leverbaar is.

Rolstoelen worden wel, en dan vooral in de zomermaanden, gebruikt in De Sanderij en Het Binnenhof.

Outcome

De scootmobiel wordt weinig uitgeleend. Van de expertise van de vrijwilligers wordt bijna geen gebruik gemaakt. Om deze reden geven de vrijwilligers ook aan te willen stoppen. Dit is een aantal keren bekend gemaakt bij de betrokken ambtenaar. Wel hierbij het advies om op elk uitleen/ wijksteunpunt een rolstoel te laten staan. Deze wordt regelmatig uitgeleend/gebruikt. De afronding van deze afbouw is gestagneerd door de personele wijzigingen in de BUCH-werkorganisatie.

Er wordt weinig tot geen gebruik gemaakt van de boosterpool.

Afgelopen jaar is er diverse malen contact geweest met ambtenaren om dit project te stoppen. Tot en met december 2019 zijn hier (nog) geen concrete afspraken over gemaakt.

Productgroep beheer- en exploitatie welzijnsaccommodaties

Doelstelling

Het openstellen en beschikbaar stellen van welzijnsaccommodaties is een belangrijke voorwaarde om te komen tot de 'civil society'. De accommodaties vormen onderdelen van de sociale basisinfrastructuur en zijn een middel om te komen tot de participatiesamenleving.

Beschrijving activiteit

Het bieden van laagdrempelige ontmoetingsplaatsen voor alle inwoners van Bergen en het geven van informatie en advies vanuit de zorgplussteunpunten. Het beheren, exploiteren en faciliteren van welzijnsaccommodaties waarin een brede variëteit aan activiteiten wordt aangeboden door SWB en derden. Opvang en te woord staan van bezoekers/gebruikers; geven van informatie en advies; planning gebruik accommodaties; verzorgen buffet accommodatie, klein (technisch) onderhoud accommodatie, openstelling accommodatie; schoonmaak accommodatie; uitleen materialen; verhuur ruimten; registratie van verhuur (structureel en incidenteel), bijhouden van inkomsten en uitgaven.

Beoogd resultaat en producten

Zowel de medewerkers van de SWB alsook derden/organisaties kunnen in deze accommodaties terecht voor hun activiteiten en bijeenkomsten. Ontmoeting en onderlinge kennismaking, van de inwoners en de voor hen werkzame organisaties, is een belangrijke voorwaarde om te komen tot (samenwerkings)initiatieven en activiteiten.

Gerealiseerde openstellingsuren in 2019

Dankzij de inzet van vele vrijwilligers in de door de SWB beheerde accommodaties kunnen de openstellingsuren een veelvoud zijn van de ingezette beheeruren.

locatie	uur per jaar
Jongerencentrum "De Kazerne", Bergen	1.560
Jongerencentrum "De Wal", Egmond aan Zee	2.250
Jongerencentrum "Joeb", Egmond-Binnen	1.280
Jongerencentrum "De Blinkerd", Schoorl	625
Kelderruimte Hanswijk Egmond aan den Hoef	780
Wijksteunpunt "Sanderij" Schoorl	2.288
Wijksteunpunt "Binnenhof" Bergen	2.184
Wijksteunpunt "Hanswijk" Egmond aan den Hoef	1.560
Ontmoetingscentrum T&O Bergen	3.360
Totaal	15.887

Vanaf medio 2018 zijn de kantoorruimtes van de SWB in het wijksteunpunt Hanswijk, in gezamenlijk gebruik beschikbaar gesteld als kantoor- en spreekruimtes voor het sociaal team.

Waar en wanneer nodig is er ook op andere locaties gastvrijheid geboden aan de sociaal teams voor afspraken en werkzaamheden op locatie.

Jongerencentrum de Wal heeft is vanaf 8.30 uur ook geopend als aanloopcentrum voor buurtbewoners. De activiteiten voor de primaire doelgroep jongeren starten over het algemeen vanaf 15.00 uur.

De kantoorfaciliteiten van het centraal bureau zijn ook beschikbaar als flex-werkplek voor interne en externe collega's.

Totaaloverzicht planning/realisatie projecten

Project	Verkochte uren	Geplande uren	Verschil	Gerealiseerd	Perc.
Beheer en exploitatie Welzijnaccommodaties (37)	4390	4390		4187,72	95,39%
collectieve maaltijdvoorziening (26)	50	50		76,5	153%
Informatieblad Schakels (21)	33	33		31,5	95,45%
mantelzorg ondersteuning (34)	498	498		522,5	104,92%
ontmoetingsplaatsen in de wijk (31)	2270	2270		2303,6	101,48%
Preventief contact/levensloop benadering (19)	45	45		45	100%
Sportbuurtwerk (16)	840	840		935,5	111,37%
Welzijnscoaches (5)	3661	3661		3900	106,53%
Wonen Plus Project (32)	420	420		417	99,29%
Zorg Plus Steunpunten (22)	450	450		493,5	109,67%
Totalen	12657	12657		12912,82	102,02%

Versie: 11-3-2020 11:35:15