



Algemene voorwaarden activiteiten Welzijn Bergen

Inschrijving

Voor deelname aan een activiteit moet je je vooraf inschrijven, tenzij anders is vermeld.

Na je inschrijving ontvang je informatie over de activiteit, zoals de datum, tijd, locatie, duur en eventuele deelnemersbijdrage. Door je in te schrijven ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Deelnemersbijdrage

De deelnemersbijdrage staat vermeld bij de activiteit. Extra kosten, bijvoorbeeld voor materialen, consumpties of entree, proberen we vooraf zo duidelijk mogelijk te vermelden.

De deelnemersbijdrage wordt betaald via automatische incasso. Bij het afgeven van een incasso machtiging is een e-mailadres verplicht. De vooraankondiging van een automatische incasso wordt uiterlijk 8 dagen vóór de incassodatum verzonden.

Betaling via factuur is in bepaalde gevallen mogelijk. Hiervoor wordt € 5,00 administratiekosten berekend. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.

Kan de incasso niet worden uitgevoerd, bijvoorbeeld omdat er onvoldoende saldo op je rekening staat? Dan kunnen wij het bedrag opnieuw incasseren. Eventuele redelijke kosten die hierdoor ontstaan, mogen wij doorberekenen als dit volgens de wet is toegestaan. Als je een automatische incasso storneert, blijft de betalingsverplichting bestaan.

Annulering door de deelnemer

Meld je je af voor een activiteit? Dan gelden de volgende regels:

- Bij afmelding tot 14 dagen voor de start van de activiteit ontvang je het volledige bedrag terug.
- Bij afmelding binnen 14 dagen voor de start van de activiteit vindt geen terugbetaling plaats.
- Je kunt je plaats wel overdragen aan iemand anders. Geef dit vooraf aan ons door.

Annulering door Welzijn Bergen

Welzijn Bergen kan besluiten een activiteit niet door te laten gaan. Bijvoorbeeld wanneer er te weinig deelnemers zijn, een docent niet beschikbaar is of door andere omstandigheden. Wordt een activiteit vóór de start geannuleerd? Dan krijg je een eventueel betaald bedrag terug.

Gedrag en veiligheid

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich prettig en veilig voelt tijdens onze activiteiten.

Wij verwachten dat deelnemers respectvol omgaan met andere deelnemers, vrijwilligers, docenten en medewerkers. Ook vragen wij deelnemers om redelijke aanwijzingen op te volgen.

Bij ernstig of herhaald ongewenst gedrag kan Welzijn Bergen besluiten om deelname te stoppen. We informeren de deelnemer hierover en proberen, als dat mogelijk is, eerst samen een oplossing te vinden.

Aansprakelijkheid

Welzijn Bergen doet er alles aan om activiteiten veilig te laten verlopen.

Deelname aan activiteiten is voor eigen risico, voor zover de wet dit toestaat.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Welzijn Bergen is alleen aansprakelijk voor schade als dit volgens de wet niet kan worden uitgesloten.

Privacy

Welzijn Bergen gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In onze privacyverklaring staat hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze verklaring is beschikbaar op aanvraag.

Klachten

Heb je een klacht over een activiteit, factuur of onze dienstverlening? Dan kun je deze sturen naar: contact@welzijnbergen.nl. Wij behandelen je klacht zo zorgvuldig mogelijk.

Foto's en beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kunnen foto's of andere beelden worden gemaakt voor onze website, nieuwsbrief, sociale media of ander promotiemateriaal. Als daarvoor toestemming nodig is, vragen wij die vooraf.

Wil je niet herkenbaar in beeld komen? Geef dit dan tijdens de activiteit aan bij een van onze medewerkers, vrijwilligers of docent.

Bijzondere omstandigheden

Soms doet zich een situatie voor die niet in deze voorwaarden staat beschreven.

In dat geval zoeken we samen naar een redelijke en passende oplossing.

Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 1 januari 2027.

Ze zijn van toepassing op alle inschrijvingen voor activiteiten van Welzijn Bergen vanaf deze datum.