



Algemene voorwaarden WonenPlus

WonenPlus is onderdeel van Stichting Welzijn Bergen. Met een abonnement kunnen inwoners van de gemeente Bergen gebruikmaken van verschillende ondersteunende diensten.

Abonnement

Het abonnement geldt voor twee volwassenen per huishouden, wonend op hetzelfde adres binnen de gemeente Bergen.

Abonnees die huurder zijn van Kennemer Wonen ontvangen € 10,00 korting op het tarief.

WonenPlus is bedoeld voor ouderen en andere kwetsbare inwoners van Bergen. Welzijn Bergen bepaalt of iemand binnen deze doelgroep valt.

Betaling en klachten

Het abonnementsgeld wordt jaarlijks via automatische incasso geïnd. Bij het afgeven van een incasso machtiging is een e-mailadres verplicht.

De incasso vindt plaats in de tweede maand van het kalenderjaar. De vooraankondiging van een automatische incasso wordt uiterlijk 8 dagen vóór de incassodatum verzonden.

Als u later in het jaar abonnee wordt, dan zal het lidmaatschap over de resterende periode van het jaar binnen een maand worden geïncasseerd.

Er zal in geen enkel geval restitutie van betaalde lidmaatschapsgelden plaatsvinden.

Betaling via factuur is in bepaalde gevallen mogelijk. Hiervoor wordt € 5,00 administratiekosten berekend. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden.

Betalingsachterstand:

Bij een betalingsachterstand stuurt Stichting Welzijn Bergen maximaal twee herinneringen.

Als betaling daarna uitblijft, kan Stichting Welzijn Bergen het abonnement van WonenPlus beëindigen.

Klachten:

Een klacht over facturatie of dienstverlening kan schriftelijk worden ingediend bij de coördinator van WonenPlus via het e-mailadres: contact@welzijnbergen.nl.

Duur en opzegging

De dienstverlening start vanaf het moment van inschrijving in het registratiesysteem van Welzijn Bergen. De abonnee ontvangt hiervan een bevestiging.

Dit abonnement wordt afgesloten voor één jaar en wordt daarna automatisch verlengd. Wilt u geen gebruik meer maken van WonenPlus, dan dient u zich vóór de start van het nieuwe jaar af te melden. Dit kan via contact@welzijnbergen.nl.

Aansprakelijkheid

WonenPlus werkt met vrijwilligers die zich inzetten voor de gemeenschap. Vrijwilligers zijn niet persoonlijk aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens of door hun vrijwilligerswerk, behalve bij opzet of grove nalatigheid.

Privacy

Stichting Welzijn Bergen behandelt alle persoonsgegevens van abonnees vertrouwelijk. In de privacyverklaring van Welzijn Bergen staat uitgebreid beschreven hoe met persoonsgegevens wordt omgegaan. Deze verklaring is op aanvraag beschikbaar.