



VRIJWILLIGERSBELEID

Inleiding

Dit document beschrijft het vrijwilligersbeleid van Welzijn Bergen. Het beleid geeft duidelijke afspraken en richtlijnen. Zo weten vrijwilligers wat er van hen wordt verwacht en kunnen zij hun werk doen in een prettige, sociale en veilige omgeving.

Vrijwilligers zijn erg belangrijk voor Welzijn Bergen. Met dit beleid willen we vrijwilligers goed begeleiden, ondersteunen en waarderen. Het beleid helpt ook bij het werven van nieuwe vrijwilligers.

Doel van Welzijn Bergen

Welzijn Bergen werkt aan een vitale samenleving. Wij zijn er voor inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben. Wij stimuleren mensen om verantwoordelijkheid te nemen, elkaar te ontmoeten en zich in te zetten voor anderen.

Ons uitgangspunt is: Vrijwillig betrokken, professioneel uitgevoerd.

Welzijn Bergen begeleidt vrijwilligers bij hun inzet. Samen stimuleren we de eigen kracht van inwoners in Bergen, Egmond en Schoorl.

Onze kernwaarden zijn: Dichtbij – Verbindend – Ondernemend – Deskundig – Betrouwbaar – Samenwerkend.

De rol van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van Welzijn Bergen. Veel activiteiten zouden niet mogelijk zijn zonder hun inzet. Vrijwilligers zijn vaak de oren en ogen van de organisatie en het visitekaartje van Welzijn Bergen.

Vrijwilligerswerk kan ook persoonlijk veel betekenen, bijvoorbeeld door sociale contacten, zingeving, persoonlijke ontwikkeling en betrokkenheid bij de samenleving.

Wij proberen vrijwilligerswerk zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de kwaliteiten en wensen van de vrijwilliger.

Wat verwachten wij van vrijwilligers

Voor vrijwilligerswerk bij ons zijn geen diploma's nodig. Tijdens een kennismakingsgesprek kijken we naar de kwaliteiten, interesses en mogelijkheden van de vrijwilliger.

Wij verwachten dat vrijwilligers respectvol omgaan met anderen, betrouwbaar zijn, gemotiveerd en betrokken zijn en hulpvaardig zijn.

Daarnaast verwachten we dat vrijwilligers zelfstandig kunnen werken, achter onze doelstellingen staan en hun eigen grenzen bewaken.

Inwerken en begeleiding

De sociaal werkers van de wijksteunpunten in Bergen, Egmond en Schoorl begeleiden de vrijwilligers.

Tijdens een kennismakingsgesprek spreken we een proefperiode van twee maanden af. In deze periode kijken we of het werk goed past bij de vrijwilliger en of de samenwerking prettig verloopt.

Tijdens de proefperiode kunnen zowel de vrijwilliger als Welzijn Bergen besluiten om te stoppen met het vrijwilligerswerk.

Onkosten en vergoedingen

Vrijwilligers ontvangen in principe geen vrijwilligersvergoeding, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt.

Kosten die op verzoek van en in overleg met Welzijn Bergen worden gemaakt, zoals reiskosten, kunnen worden gedeclareerd met een declaratieformulier.

Vrijwilligersverzekering

Vrijwilligers van Welzijn Bergen zijn collectief verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen. De verzekering dekt schade die een vrijwilliger per ongeluk veroorzaakt bij anderen tijdens het vrijwilligerswerk.

Vrijwilligers die op verzoek met de auto rijden kunnen gebruik maken van een aanvullende auto-ongevallenverzekering.

Overleg, waardering en inspraak

Welzijn Bergen vindt het belangrijk om contact te houden met vrijwilligers. Daarom worden er regelmatig werkoverleggen georganiseerd. Tijdens deze overleggen is er ruimte voor overleg, feedback, ideeën en waardering voor het werk van vrijwilligers.

Scholing en ontwikkeling

Vrijwilligers worden via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van bijeenkomsten, trainingen en online cursussen.

Tijdens werkoverleggen worden vrijwilligers geïnformeerd over belangrijke ontwikkelingen en veranderingen.

Vrijwilligersovereenkomst

De afspraken tussen Welzijn Bergen en de vrijwilliger worden vastgelegd in een vrijwilligersovereenkomst. Deze overeenkomst wordt door beide partijen ondertekend. Nieuwe vrijwilligers ontvangen een welkomstpakket met informatie om te kunnen starten.

Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Voordat een vrijwilliger begint, wordt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aangevraagd. Een VOG laat zien dat het gedrag van iemand in het verleden geen bezwaar vormt voor het uitvoeren van de vrijwilligersfunctie.

Ziekmelding en afmelding

Wanneer een vrijwilliger door ziekte of een andere reden niet kan werken, probeert hij of zij eerst een oplossing te vinden met andere vrijwilligers. Als dat niet lukt, neemt de vrijwilliger contact op met de welzijnsmedewerker of welzijnscoach van het wijksteunpunt.

Beëindiging van het vrijwilligerswerk

Wanneer een vrijwilliger wil stoppen met het werk, vragen wij om dit vier weken van tevoren aan te geven.

Wanneer Welzijn Bergen de samenwerking wil beëindigen, wordt de vrijwilliger uitgenodigd voor een gesprek waarin de reden en afronding van het werk worden besproken.

Klachtenprocedure

Vrijwilligers hebben het recht om een klacht in te dienen over zaken die met het vrijwilligerswerk te maken hebben. Eerst proberen we het probleem samen op te lossen. Als dat niet lukt, kan de klacht worden voorgelegd aan de directeur. De vrijwilliger krijgt binnen vier weken een reactie.

Sociale veiligheid

Welzijn Bergen wil een veilige werkomgeving voor alle vrijwilligers. Ongewenst gedrag wordt niet geaccepteerd, zoals pesten, agressie, discriminatie, vandalisme of seksuele intimidatie. Vrijwilligers mogen een onveilige situatie direct verlaten en meldingen worden altijd zorgvuldig behandeld.

Vertrouwenspersoon

Vrijwilligers kunnen bij ongewenst gedrag contact opnemen met onze vertrouwenspersoon. Heiko Sportel: via mailadres: heiko.sportel@gmail.com

Of met een onafhankelijke vertrouwenspersoon:

Marieke Kegels- Sylta

E-mail: marieke.kegels@sylta.nl

Telefoon: 06 28320488 of 088 0075 000

Bescherming van persoonsgegevens

De persoonsgegevens van vrijwilligers worden vertrouwelijk behandeld. De gegevens worden veilig opgeslagen en alleen gebruikt voor zaken die met het vrijwilligerswerk te maken hebben.